



OFFICE 365 BACKUP MANUAL - AHSAY V7



Cloud2 B.V.
Koelmalaan 350 - 5e verdieping
1812 PS Alkmaar

Contents

INSTELLEN VAN OFFICE 365 BACKUP AHSAY V7	2
VOORBEREIDING.....	2
AANMAKEN VAN BACKUPSETS.....	2
SELECTEREN VAN MAILBOXEN	4
INSTELLEN VAN DE BACKUP	5
RESTOREN VAN DATA	8
OPTIES BIJ DE BACKUPSET	10
RECHTEN INSTELLEN IN OFFICE 365	11

INSTELLEN VAN OFFICE 365 BACKUP AHSAY V7

Deze guide legt uit hoe de Office 365 backup in te stellen is in Ahsay v7.

VOORBEREIDING

De Office 365 backup op basis van Ahsay v7 wordt zonder client gebruikt, de configuratie zal plaatsvinden in de webinterface van de Ahsay server bij Cloud2.

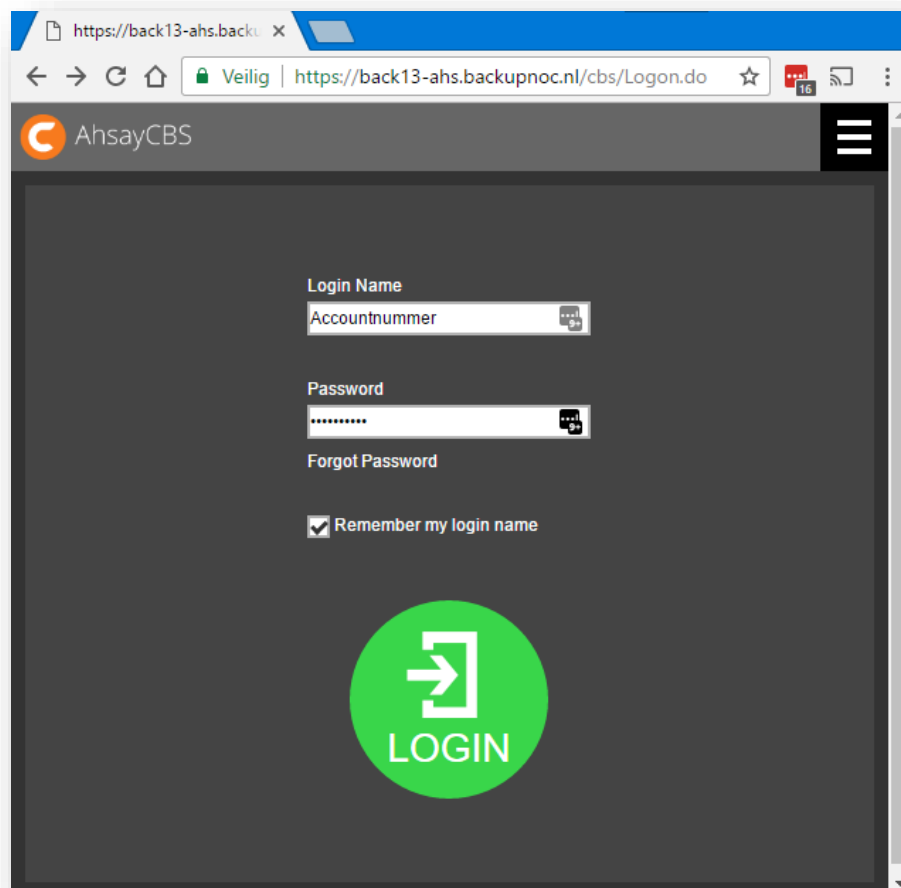
Om een backup te kunnen maken is het belangrijk dat er een gebruiker binnen de Office 365 omgeving bestaat welke admin rechten én een mailbox heeft, deze user dient de 'Discovery Management' machtiging te krijgen om de mailboxen van de users te kunnen zien. Verderop in deze handleiding hebben we hier meer details over.

LET OP: multi-factor authenticatie is niet ondersteund en dient uitgeschakeld te worden.

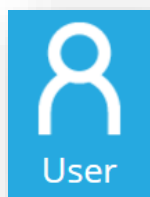
AANMAKEN VAN BACKUPSETS

Er zal per Office 365 omgeving die backupperd gaat worden een backupset aangemaakt worden.

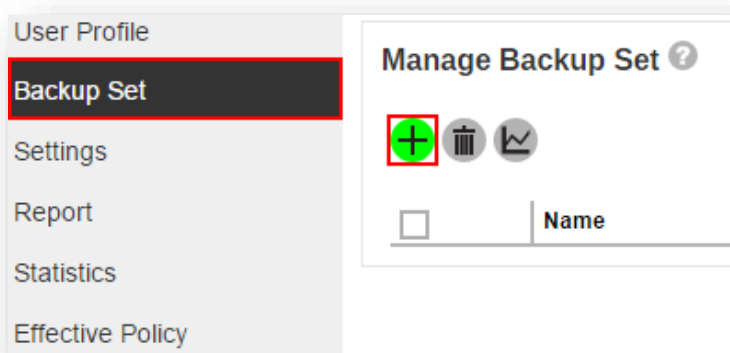
Log allereerst met de ontvangen gegevens in op de portal op de volgende URL:
<https://back13-ahs.backupnoc.nl/cbs/Logon.do>



Klik op het 'User' icoon:



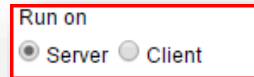
Klik hierna op 'Backup Set' en de groene plus om een nieuwe set aan te maken:



Selecteer in de pull-down bij 'Type' de Office 365 Exchange Online Backup:



Selecteer 'Server' bij de optie 'Run on' om de backup te laten draaien zonder dat er een client geïnstalleerd hoeft te worden. Deze optie zorgt ervoor dat de backupserver direct verbinding maakt naar de Office 365 omgeving van Microsoft en de mailboxen daar direct uit backupperd:

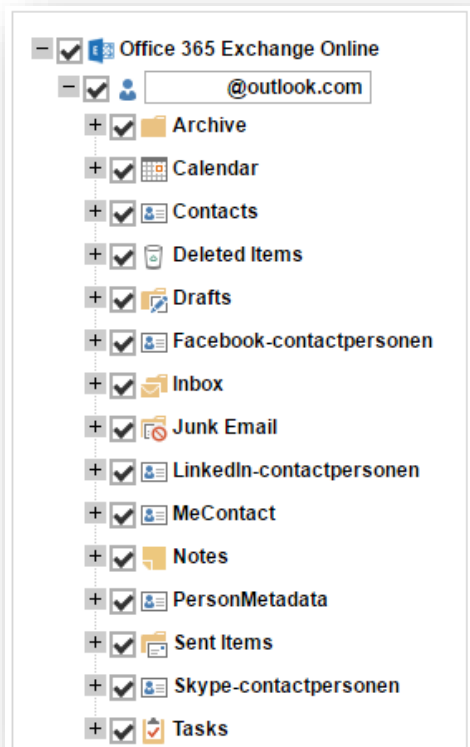


Vul daarna de inloggegevens van de Office 365 omgeving in, en zorg ervoor dat 'Access the Internet through Proxy' niet is ingeschakeld. Klik hierna op de pijl rechts onderin om door te gaan naar het volgende menu:



SELECTEREN VAN MAILBOXEN

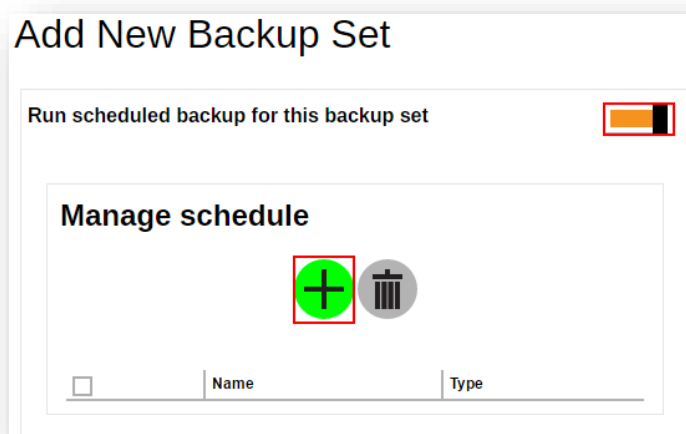
U krijgt een overzicht te zien van de mailboxen onder het betreffende account, en u kunt per mailbox selecteren wat er in de backup meegenomen moet worden:



Als u de selectie heeft gemaakt gaat u verder met de instellen van de backup door op de pijl rechts onderin het scherm te klikken.

INSTELLEN VAN DE BACKUP

Allereerst zult u gevraagd worden 'Run scheduled backup for this backup set' aan te zetten. Klik daarna op de groene plus om een schema toe te voegen:



Geef een naam voor het schema op, en selecteer de tijd waarop het schema moet draaien.
LET OP: vink de optie 'Run Retention Policy after backup' aan.

Backup Schedule

Details

Name

Type

Start backup at
 :


Stop

☒ Run Retention Policy after backup

Klik op de groene plus om het schema toe te voegen. Klik door met het pijl-icoon.

In het volgende scherm moet de encryptie ingesteld worden. Selecteer in de pull-down 'Encryption Type' de optie 'Custom'. Voer daarna twee keer de encryptiesleutel in:

Encryption

Encrypt Backup Data 

Encryption Type

Algorithm

Encrypting key

Re-type encrypting key

Method
☐ ECB ☒ CBC

Key length
☐ 128-bit ☒ 256-bit

Klik op de groene plus om de instellingen op te slaan, klik op het groene 'opslaan' icoon om de set definitief toe te voegen.



Klik in het volgende overzicht op 'Run' achter de optie 'Backup' om de eerste backup te starten:

Manage Backup Set ?

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Version	Execute Job
<input type="checkbox"/>	Office 365 backup		--	<div>Backup</div> <div>Run</div>

Selecteer onder 'In-File Delta type' wat voor type backup het moet worden, de initiële backup is altijd een 'Full'. Vink de optie 'Run Retention Policy after backup' aan:

In-File Delta type

☒ Full
☐ Differential
☐ Incremental


Retention Policy

☒ Run Retention Policy after backup

Klik op het onderstaande icoon om de backup te starten:



U ziet nu in het overzicht staan dat de backup draait:

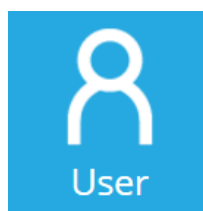
<input type="checkbox"/>	Name	Type	Version	Execute Job
<input type="checkbox"/>	Office 365 backup		--	Backup is Running Stop

RESTOREN VAN DATA

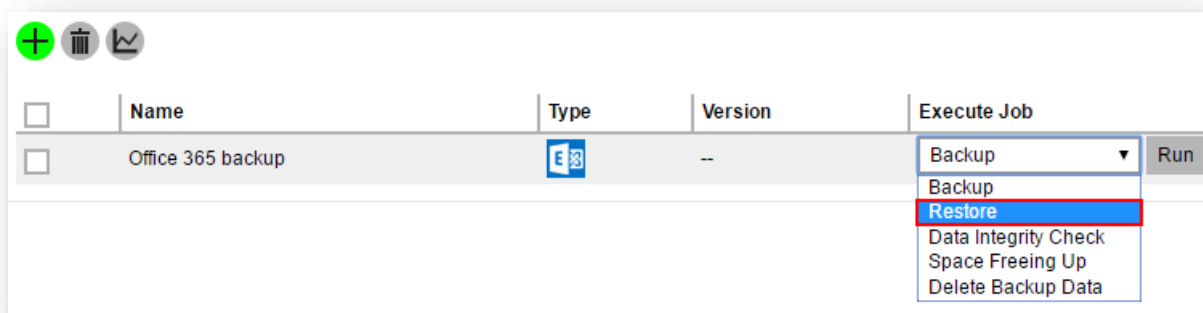
De data van mailboxen is direct vanuit de portal te restoren. Dit kan gedaan worden naar twee locaties:

- Direct naar de originele locatie;
- Naar een andere mailbox.

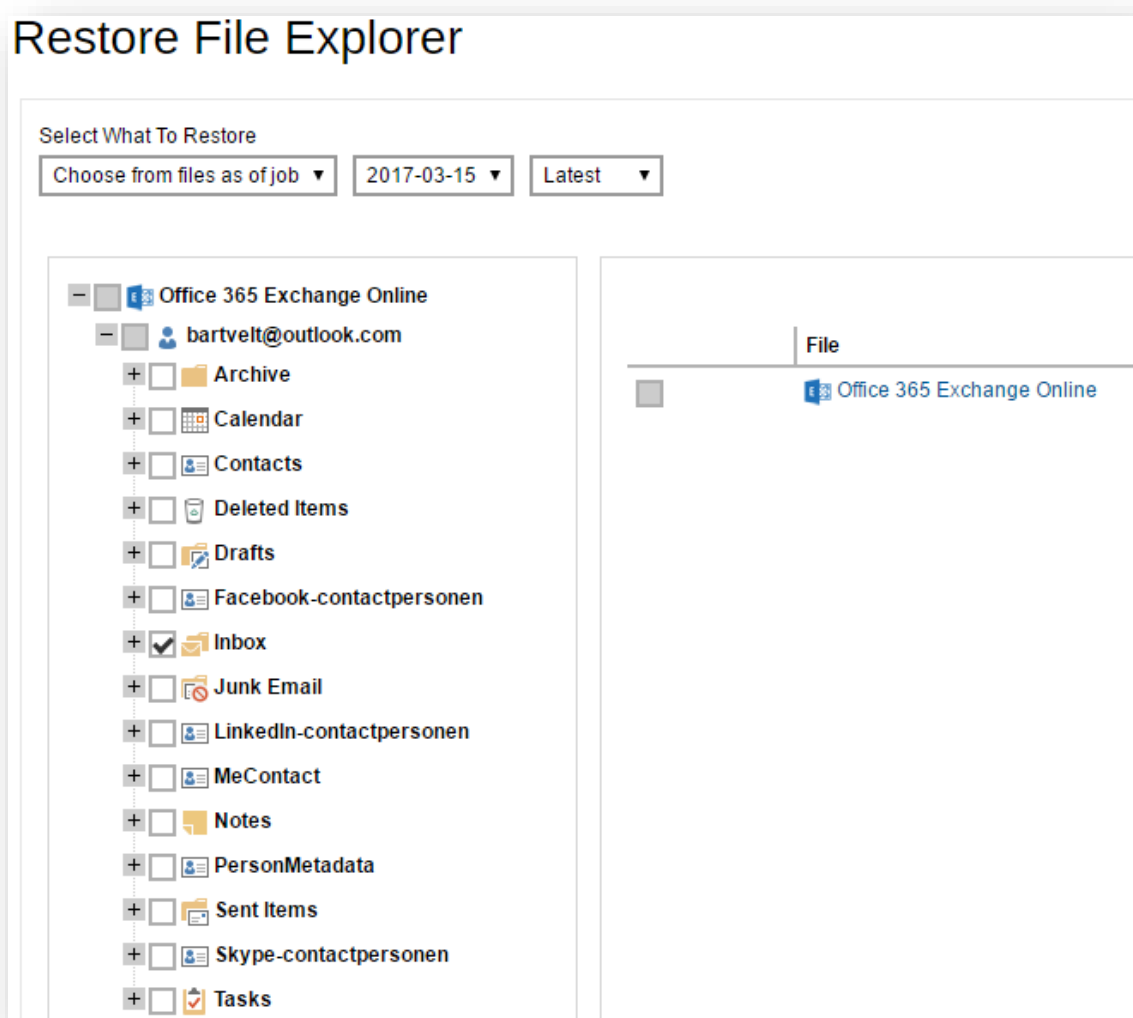
Klik op de 'User' icon in het scherm om naar het backupset menu te gaan:



Selecteer bij de gewenste backupset 'restore' in de pull-down en klik op 'Run':



In het volgende scherm kan geselecteerd worden wat er hersteld moet worden. Maak de selectie en klik op de 'pijl' rechts onderin om naar het volgende menu door te gaan:



In het volgende menu kiest u waar u de data naartoe wilt restoren:

- Originele locatie;
- Andere locatie: selecteer een andere mailbox om de restore naartoe uit te voeren.

Restore File To

☒ Original location
 ☐ Alternate location

@outlook.com ▼

☐ Overwrite file

Klik op het restore icoon om de restore te starten:






OPTIES BIJ DE BACKUPSET


Er zijn verschillende opties mogelijk uit te voeren bij de backupset:

- Handmatig starten van de set;
- Uitvoeren van een restore;
- Starten van een Data Integrity Check;
- Start van een cleanup-space job;
- Verwijderen van Backup data.

U kunt deze opties bereiken door naar de eigenschappen van de backupset te gaan en in de pull down de job te selecteren:

Manage Backup Set ?

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Version	Execute Job
<input type="checkbox"/>	Office 365 backup		--	<div> Delete Backup Data ▼ <div> Backup Restore Data Integrity Check Space Freeing Up Delete Backup Data </div> </div>

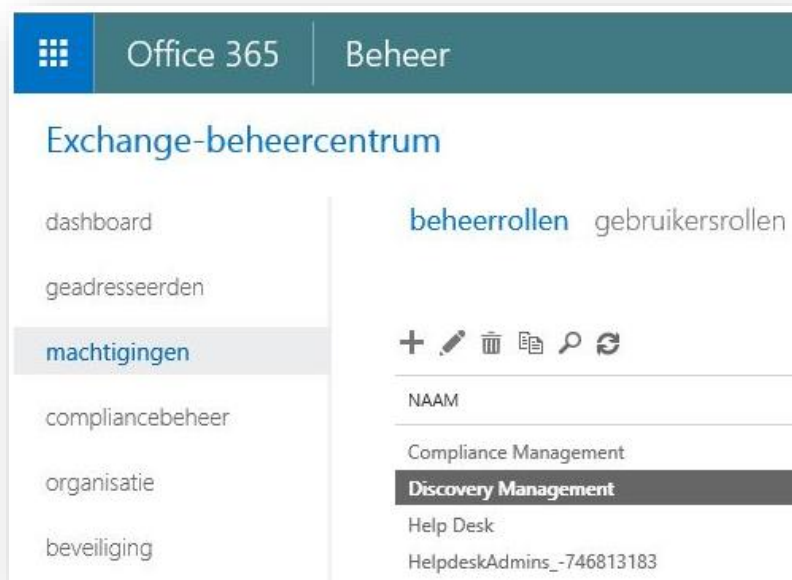
Run

Selecteer de job en klik op het groene 'save' icoon rechts onderin om de job te starten.

RECHTEN INSTELLEN IN OFFICE 365

U heeft een admin gebruiker met een mailbox nodig die de machtiging 'Discovery Management' en de rol 'ApplicationImpersonation' heeft. U doet dat als volgt:

Open in het Beheerscentrum van uw Office 365 omgeving en ga naar 'Exchange' > 'Machtigingen' > 'Beheerrollen'. Dubbelklik hier op 'Discovery Management':



Voeg nu bij de rollen 'ApplicationImpersonation' toe. Voeg bij de leden de gebruiker toe die de mailboxen gaat backupperen.

Discovery Management

*Naam:

Discovery Management

Beschrijving:

Leden van deze beheerrollengroep kunnen in postvakken in de Exchange-organisatie zoeken naar gegevens die voldoen aan specifieke criteria.

Schrijfbereik:

Standaard

Rollen:

+ -

NAAM

ApplicationImpersonation

Legal Hold

Mailbox Search

Leden:

+ -

NAAM

WEERGAVENAAM

backup

Backup

LET OP: het kan 30 minuten tot een uur duren voordat de wijzigingen worden doorgevoerd in de Office 365 omgeving.