



HANDLEIDING – VEEAM AGENT FOR WINDOWS RESTORE



Cloud2 B.V.
Koelmalaan 350 - 5e verdieping
1812 PS Alkmaar

Contents

VEEAM AGENT FOR WINDOWS RESTORE	2
BARE METAL RESTORE.....	2
CONTROLEER NETWORK INSTELLINGEN	3
RESTORE STARTEN.....	5
RESTOREN OP LIVE MACHINE	8
FILES EN FOLDERS RESTOREN.....	8
VOLUMES RESTOREN	10
CONCLUSIE	11

VEEAM AGENT FOR WINDOWS RESTORE

Deze handleiding geeft een beknopte samenvatting van hoe een restore uitgevoerd kan worden van back-ups welke gemaakt zijn met de Veeam Agent for Windows. Om deze back-ups te herstellen via een Bare Metal Recovery wordt er gebruik gemaakt van de Veeam Recovery Media, losse files kunnen via de software zelf gerestored worden.

BARE METAL RESTORE

Middels een Bare Metal Recovery is men in staat om een gehele machine snel te herstellen. Om een Bare Metal restore uit te voeren maakt men gebruik van de Veeam Recovery Media. Deze media kan men op ons IaaS platform vinden in de Public Catalog, het is ook mogelijk om dit via de Veeam Agent for Windows software zelf aan te maken.

Koppel de .iso file en reboot de desbetreffende machine en start de media op. Na het opstarten zou men het onderstaande scherm moeten zien:



CONTROLEER NETWERK INSTELLINGEN

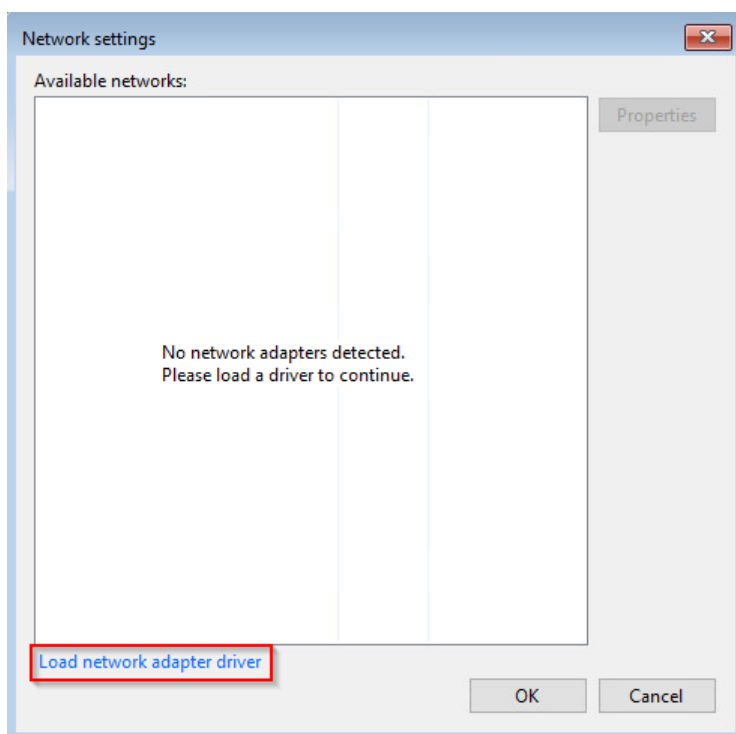
Wordt er gebruik gemaakt van een Cloud repository bij Cloud2, kan men de restore alleen starten als de machine een netwerk connectie heeft. Dus is het van belang om de connectie te controleren.

Klik recht onderin op het netwerk icoontje om de instellingen te controleren/wijzigen.

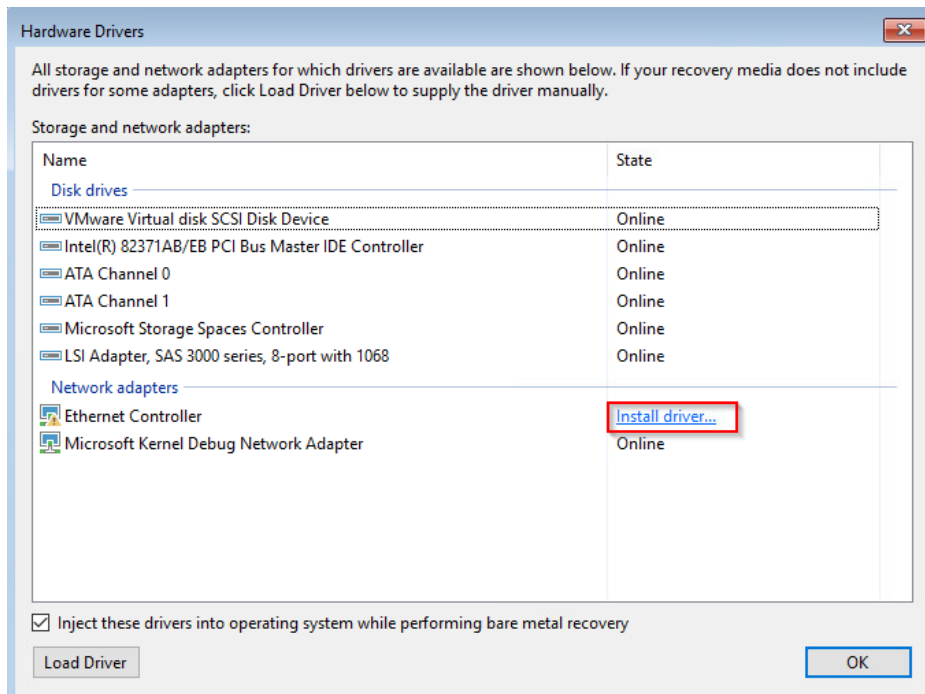


Vervolgens wordt er een network settings scherm geopend en eventuele netwerk adapters getoond. Selecteer hier de juiste adapter en configureer deze zodat de machine een netwerk connectie heeft.

Staat er geen netwerk adapter kies dan onderin voor 'Load network adapter driver'.



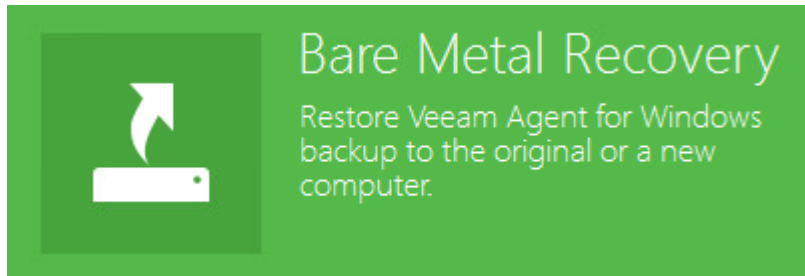
In het scherm Hardware Drivers worden de beschikbare storage en netwerk adapters getoond. Bij de Ethernet Controller is het mogelijk om een driver te installeren, klik hierop en kies vervolgens op OK zodra deze klaar is.



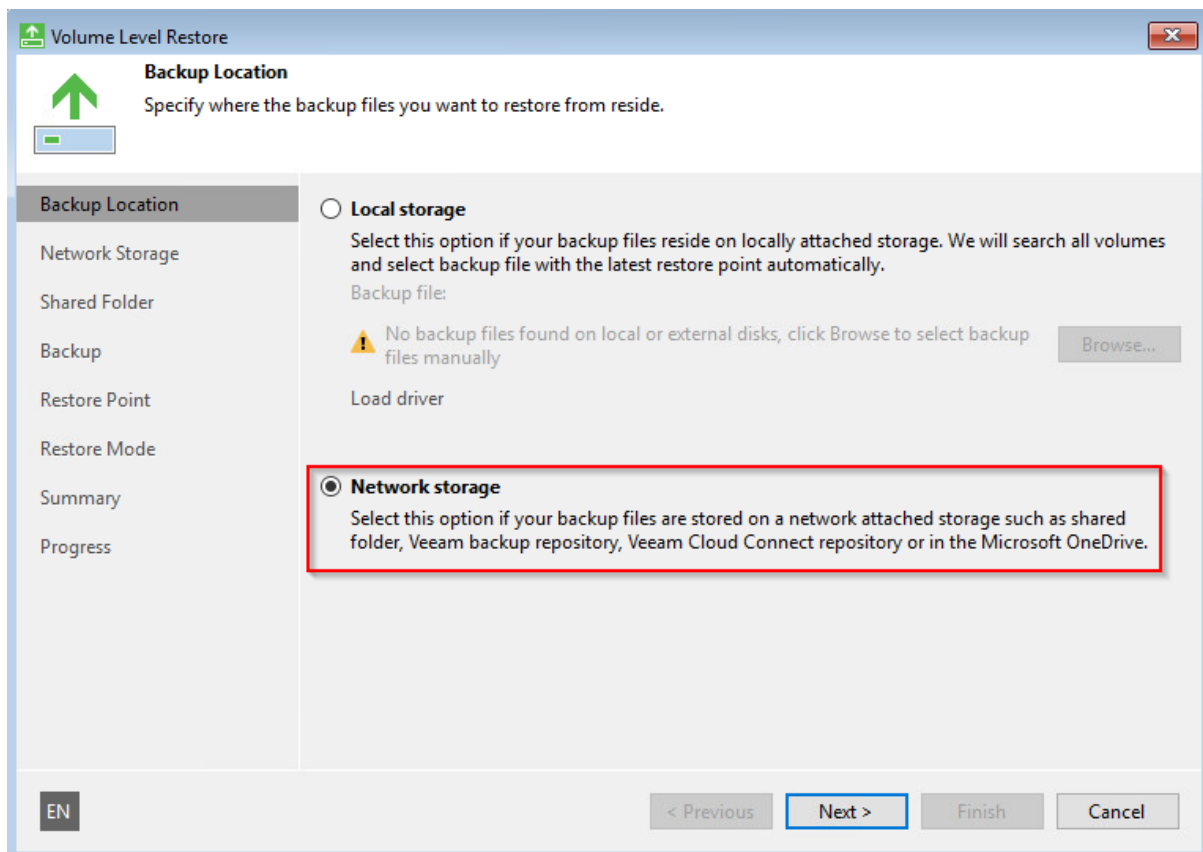
Nadat dit klaar is kun je de nieuwe Ethernet1 adapter selecteren en configureren via Properties. Kies vervolgens voor OK en de machine zou nu netwerk connectie moeten hebben.

RESTORE STARTEN

Nu de machine een netwerk connectie heeft kan de Bare Metal restore gestart worden. Klik op Bare Metal Recovery:



Vervolgens wordt de restore wizard gestart. Kies voor de desbetreffende storage, local of network. Als men gebruik maakt van een cloud repository bij Cloud2, kies dan voor Network storage.



Kies op het tabblad Network Storage voor de optie 'Veeam Cloud Connect Repository' en dan voor Next.

☐ **Shared folder**
Select this option if your backup files are stored in SMB (CIFS) share on a Network Attached Storage (NAS) device or on a regular file server

☐ **Veeam backup repository**
Select this option if your backup files are stored in a Veeam backup repository.

☒ **Veeam Cloud Connect repository**
Select this option if your backup files are stored in a cloud repository hosted by the Veeam Cloud Connect service provider.

☐ **Microsoft OneDrive**
Select this option if your backup files are stored in the Microsoft OneDrive.

Nu moet er een DNS naam of een IP adres opgegeven worden om connectie te maken met de desbetreffende server waarop de cloud repository staat. Vul hier veeam.backupnoc.nl in en kies voor Next.

DNS name or IP address:

Default service provider's port is 6180. If connection cannot be established, contact with your service provider to make sure the settings are correct.

Port:

De connectie met de server wordt meteen gecontroleerd en als deze in orde is kunnen de account credentials van de cloud repository ingevuld worden.

 Username:

 Password:

Na het inloggen worden alle machines getoond waarvan restore points beschikbaar zijn in de cloud repository. Kies de juiste machine en kies voor Next.

Selected computer: 192.168.0.166

Name	Last backup	Restore points
Backup Job BACKUP01	11/23/2018 12:31 ...	
Backup02 Copy job	11/22/2018 10:31 ...	
192.168.0.166	11/22/2018 10:31 ...	1

Nu worden de beschikbare restore points van de gekozen machine getoond. Kies het gewenste restore point en kies weer voor Next.

Computer name: 192.168.0.166 Volumes included: C, E

Disks included: Disk 0, Disk 1

Operating system: Windows Server 2016 Datacenter

Available restore points:

Created	Type
24 days ago (10:31 AM Thursday 11/22/2018)	Full

Kies op het tabblad Restore Mode wat er gerestored moet worden, doorgaans kiezen we hier om de gehele machine te restoren. Kies dan ook voor Entire computer en dan weer voor Next.

☒ **Entire computer**
Restores the entire computer backup. All data on existing volumes of this computer will be overwritten with the data from backup file.

☐ **System volumes only**
Restores only system volumes required for the operating system to function. Recommended in situations when your computer does not boot up.

☐ **Manual restore (advanced)**
Restores selected volumes only, with the ability to re-allocate partitions and volumes. This restore mode should be used by advanced users only.

Mocht er een melding verschijnen 'Unable to auto-match disks, please use manual restore mode' kies dan voor de optie Manual restore (advanced) en configureer de Disk mapping.

De instellingen om de restore te starten zijn nu afgerond en men is klaar om de restore te starten. Controleer op het tabblad Summary de gekozen instellingen en corrigeer deze waar nodig. Is alles in orde, kies dan voor Restore.

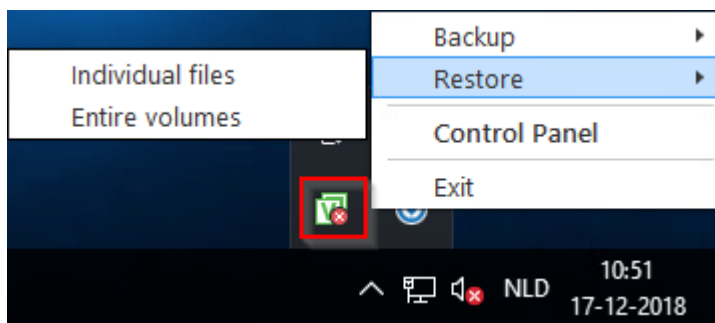
Zodra de restore is voltooid is de machine klaar om opnieuw geboot te worden.

RESTOREN OP LIVE MACHINE

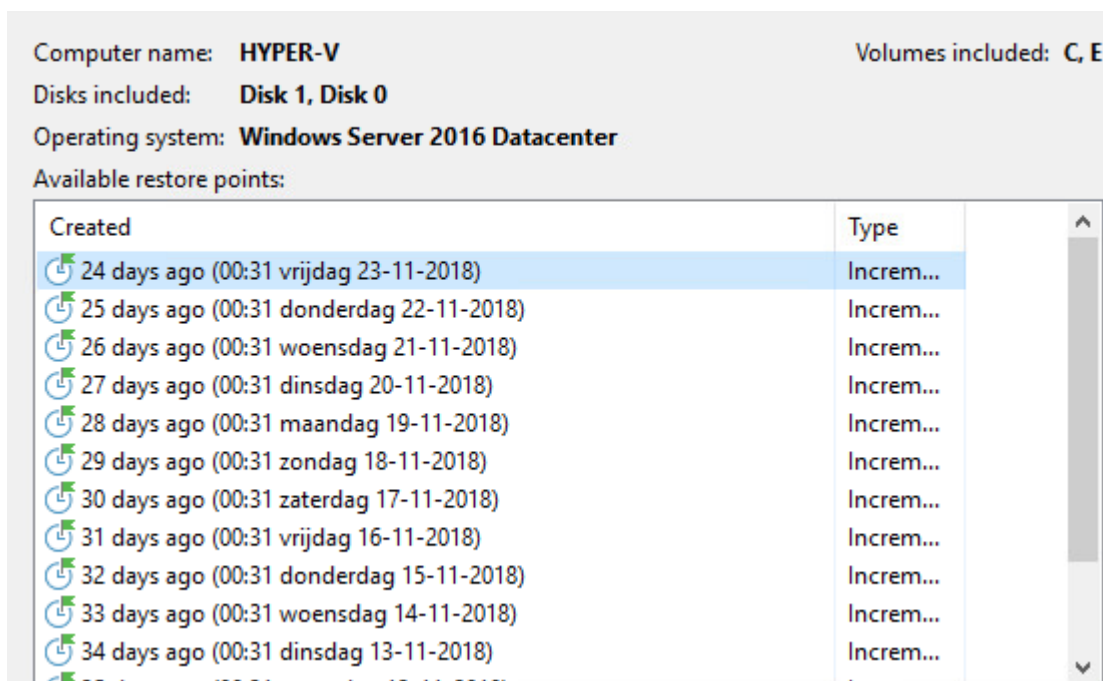
Met de Veeam Agent for Windows is het ook mogelijk om op file niveau files en folders te restoren. Tevens gaat dit ook een stap verder door het mogelijk te maken om gehele volumes te restoren.

FILES EN FOLDERS RESTOREN

Om files en folders te restoren kan men via de software zelf een restore starten. Klik hiervoor met de rechtermuisknop op het Veeam icoontje in de System Tray en kies voor Restore → Individual files.



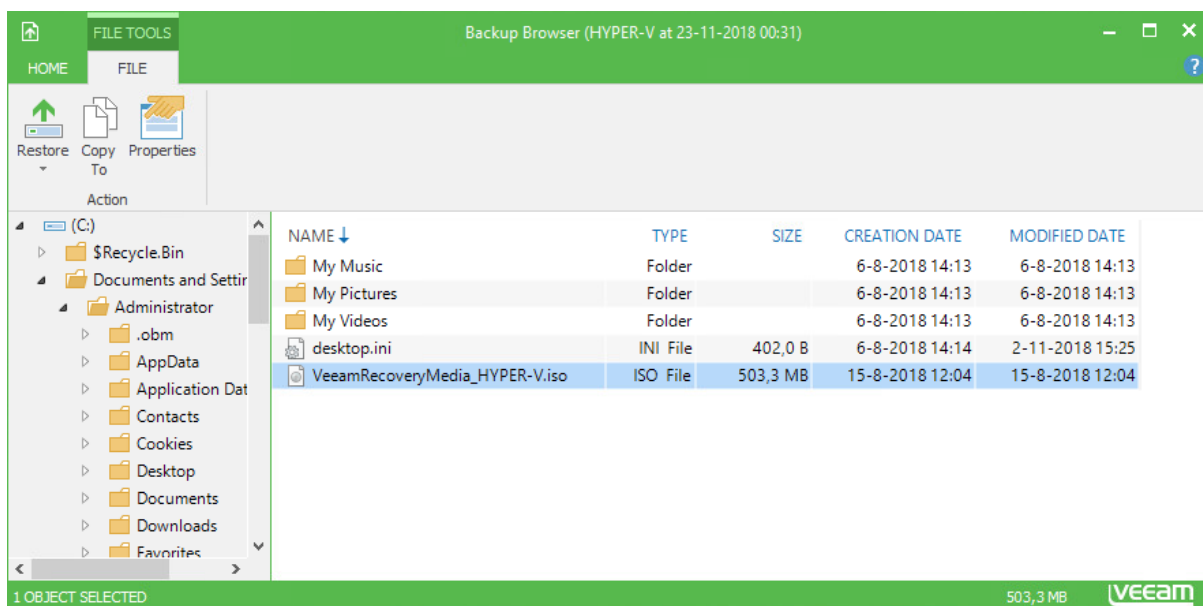
Na het kiezen voor Individual files worden alle beschikbare restore points getoond. Kies hier het gewenste restore point en kies voor Next.



Op het tabblad Summary kan men dan vervolgens kiezen voor Open. Hierna wordt de Veeam Explorer opgestart. Let op, dit kan enkele momenten duren.

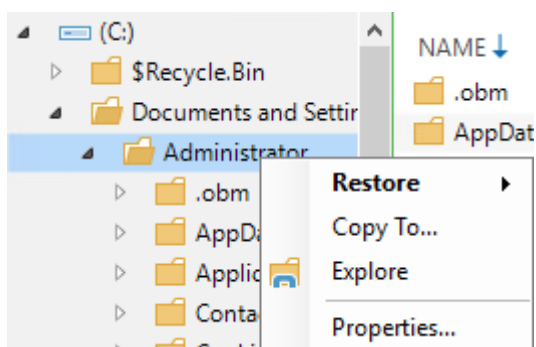


Zodra de Veeam Explorer is opgestart kan men zoeken naar de desbetreffende files en/of folders. Navigeer links in de folder structuur door de beschikbare volumes en folders en selecteer rechts de te restaureren files. Kies daarna voor Restore in de menubalk en kies voor Overwrite of Keep.



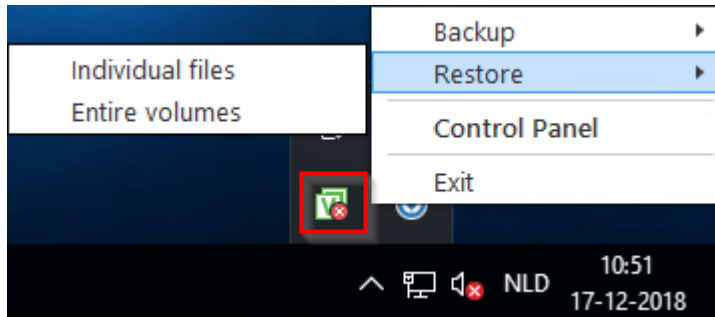
- Overwrite: het te restaureren bestand overschrijft het al reeds bestaande bestand.
- Keep: het te restaureren bestand wordt naast de al reeds bestaande bestand geplaatst met de prefix RESTORED-.

Om gehele folders te restaureren is het mogelijk om in de folder structuur aan de linkerkant met de rechtermuisknop te klikken op de folder en te kiezen voor Restore.



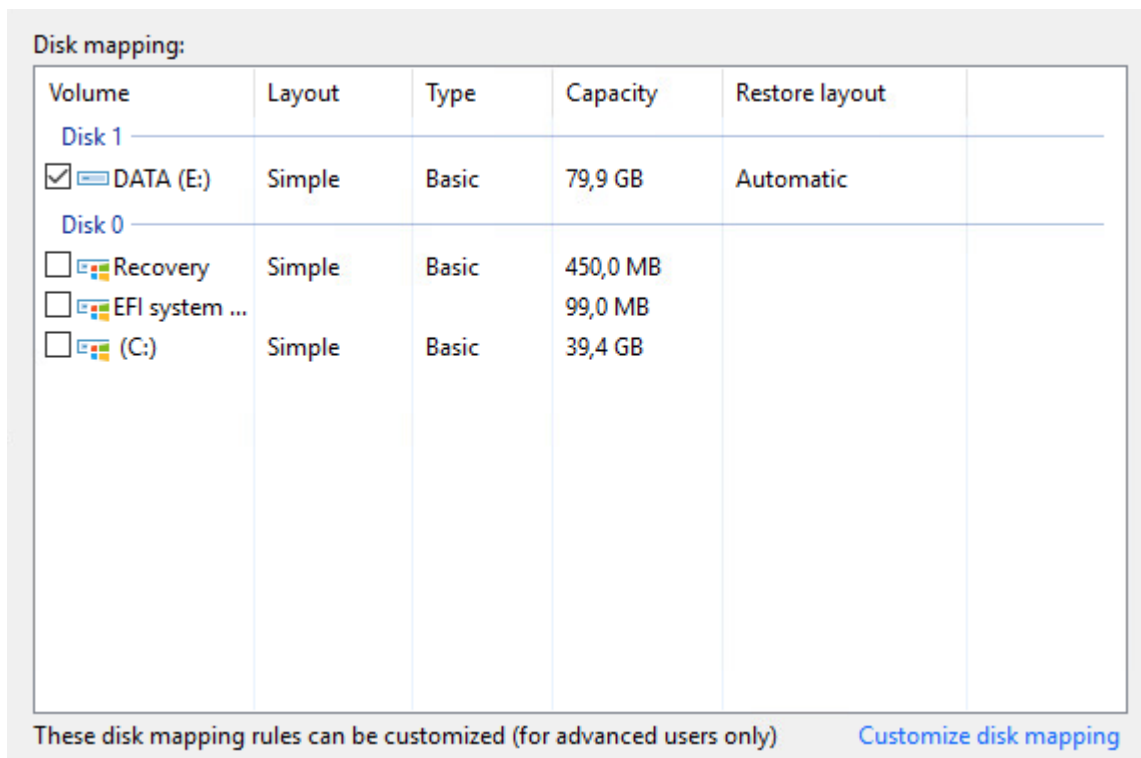
VOLUMES RESTOREN

Om gehele volumes te restoren kan men kiezen voor Entire Volumes onder de optie Restore.



Ook nu worden de beschikbare restore points getoond. Kies hier het gewenste restore point en kies voor Next.

Kies vervolgens welke volume er gerestored moet worden. Het is mogelijk om de Disk mapping aan te passen mocht dit nodig zijn, om dit te configureren kies dan voor Customize disk mapping.



Nadat dit correct is ingesteld kies voor Next. De wizard zal vervolgens vragen om een bevestiging om een bestaand volume te overschrijven, kies voor Yes als alles correct is ingesteld.

Op het tabblad Summary wordt kort aangegeven welke restore actie er uitgevoerd zal worden. Als alles naar wens is kies dan vervolgens voor Restore om de actie te starten.

Summary:

Restored computer name: HYPER-V
Restore point: 23-11-2018 00:31
Restore mode: Manual
Volume(s) to restore: E:\

CONCLUSIE

Met de Veeam Agent for Windows zijn er dus meerdere restore mogelijkheden. Deze zijn beknopt beschreven in deze handleiding. Mochten hier vragen uit voortkomen of is er hulp nodig bij het restoren kan men contact opnemen met onze Support afdeling via support@cloud2.nl of telefonisch op 072-8200286.