



## **QUICK START GUIDE - AHSAY BACKUP V7**



Cloud2 B.V.  
Koelmalaan 350 - 5e verdieping  
1812 PS Alkmaar

## Contents

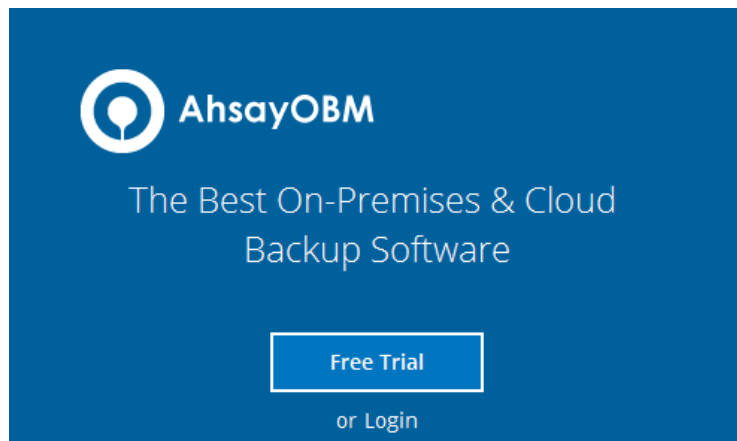
QUICK START GUIDE – BACKUP AHSAY V7 .....	2
INLOGGEN OP DE APPLICATIE .....	2
BACKUPSET CONFIGUREREN .....	3
BACKUP SELECTIE .....	3
BACKUP SCHEMA .....	3
BACKUP DOEL / DESTINATION .....	4
LOKALE BACKUP .....	4
ENCRYPTION .....	5
WINDOWS AUTHENTICATIE .....	5
OVERIGE INSTELLINGEN .....	6
RETENTIE INSTELLINGEN .....	6
WINDOWS EVENT LOG .....	7
BACKUP RAPPORTAGES .....	7
BACKUP / RESTORE REPORT .....	8
USAGE REPORT .....	10
TEST RESTORES .....	10

## QUICK START GUIDE – BACKUP AHSAY V7

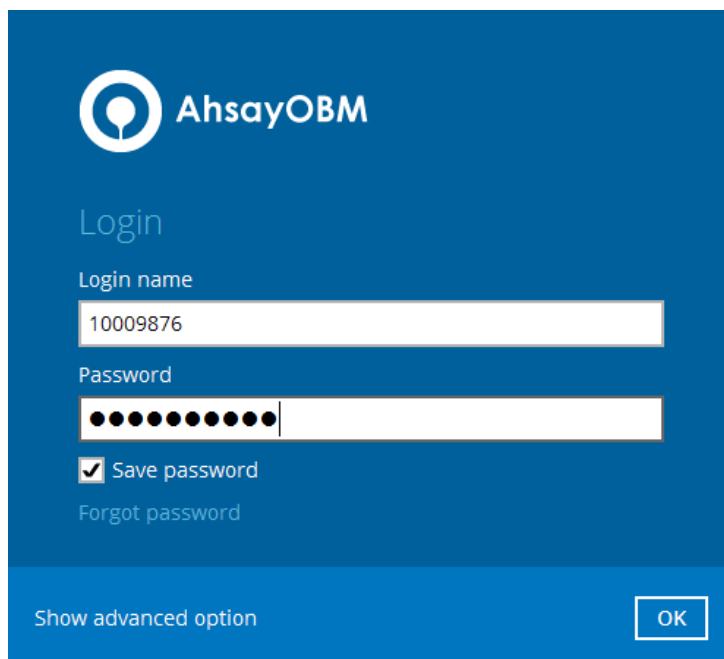
Deze Quick Start Guide loopt u door de belangrijkste opties voor de configuratie van Ahsay v7 heen.

### INLOGGEN OP DE APPLICATIE

Als u de applicatie heeft gedownload en geïnstalleerd wordt u gevraagd of u een Free Trial wilt aanmelden of wilt inloggen op een account. U kiest hier voor 'Login' om verbinding te maken met uw Cloud2 Ahsay v7 account.



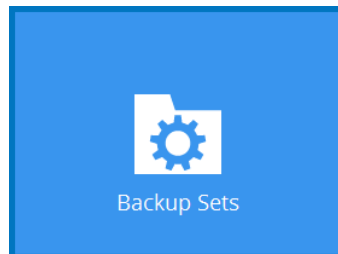
Vul uw gegevens in en klik op OK:

The image shows the AhsayOBM login form. It has a blue background with the AhsayOBM logo at the top left. The text "Login" is centered. Below this, there are two input fields: "Login name" with the value "10009876" and "Password" with a masked password. There is a checkbox labeled "Save password" which is checked, and a link labeled "Forgot password". At the bottom, there is a button labeled "Show advanced option" and an "OK" button.

Onze backupserver <https://connect01.backupnoc.nl> is gekoppeld aan de software, u wordt hier automatisch op ingelogd. Mocht dit niet het geval zijn kunt u dit onder "Show Advanced Option" wijzigen naar de juiste server.

## BACKUPSET CONFIGUREREN

U kunt direct een backupset configureren, hiervoor klikt u op onderstaande optie en daarna op 'Add New Backupset':



U geeft het in volgende scherm de set een naam en selecteert wat voor type set u wilt instellen. U geeft in het volgende scherm de selectie op.

## BACKUP SELECTIE

### Backup Source

Select the files and folders that you want to backup

- ☐ Desktop
- ☒ Documents
- ☐ Favorites
- ☐ Outlook

#### Filter

Apply filters to the backup source

Off ☐

[I would like to choose the files to backup](#)

Als u de selectie voor de File Backup handmatig wilt invoeren klikt u op 'I would like to choose the files to backup' waarna u in een Explorer scherm terecht komt en de selectie kunt ingeven.

## BACKUP SCHEMA

In het volgende scherm geeft u uw backup schema op, als u het standaard schema aan wilt passen klikt u erop. U kunt ook een schema toevoegen via 'Add':

### Schedule

Run scheduled backup for this backup set

On ☒

Existing schedules

☒ Backup Schedule  
Daily (Everyday at 20:00)

Add

## BACKUP DOEL / DESTINATION


In het volgende menu wordt u gevraagd om de Destination toe te voegen, klik op ADD en selecteer in ieder geval CBS voor de online backup naar onze servers. Wij adviseren om de optie Single Storage Destination te gebruiken.

### New Storage Destination / Destination Pool

Name

Type  
☒ Single storage destination  
☐ Destination pool


Destination storage  

 CBS

Backup mode  

Sequential

Existing storage destinations  

 CBS  
Host: back99-ahs.backupnoc.nl:443

Add

^ v

## Destination

## LOKALE BACKUP

Wij adviseren altijd een lokale backup in te stellen. Een lokale backup heeft de volgende voordelen:

- Sneller restoren omdat er niet gedownload hoeft te worden;
- Meer zekerheid omdat er op een extra locatie een kopie van de data aanwezig is.


U kunt deze in het menu 'Destination' toevoegen, klik op 'ADD > Single storage destination' en selecteer uit de pull down de optie 'Local / Mapped Drive / Removable Drive':


### New Storage Destination / Destination Pool


Name

Type  
☒ Single storage destination  
☐ Destination pool

Destination storage  

 CBS

 CBS

 Local / Mapped Drive / Removable Drive

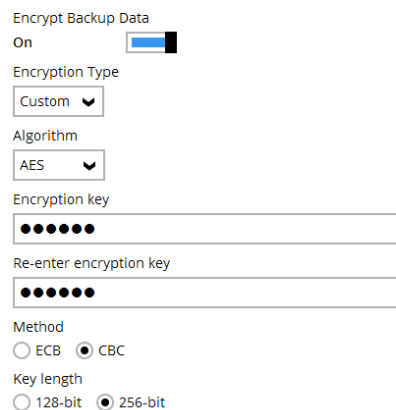
Geef de locatie op en klik op 'OK' om de locatie toe te voegen aan de backupset. U ziet nu de CBS én de lokale locatie in het overzicht staan.

## ENCRYPTION

U kunt nu uw Encryptie optie kiezen. Wij adviseren altijd om de optie 'Encrypt Backup Data' aan te laten staan. U kunt kiezen tussen twee encryption types, wij adviseren de Custom optie te gebruiken zodat u de key zelf kunt ingeven:

- Default: de data wordt aan de hand van een door Ahsay automatisch gegenereerd wachtwoord encrypt (128-bit AEC encryptie);
  - o LET OP: bij gebruik van deze optie dient u de encryptiesleutel te noteren/op te slaan;
- Custom: u geeft zelf een encryptiewachtwoord op en kunt zelf kiezen voor de vorm van encryptie.

## Encryption



Encrypt Backup Data  
On ☒

Encryption Type  
Custom ▼

Algorithm  
AES ▼

Encryption key  
●●●●●●

Re-enter encryption key  
●●●●●●

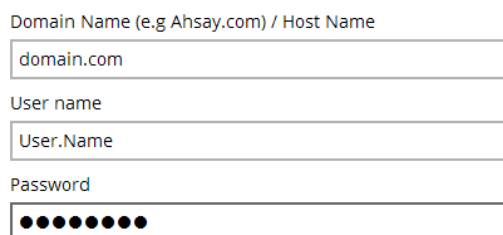
Method  
☐ ECB ☒ CBC

Key length  
☐ 128-bit ☒ 256-bit

## WINDOWS AUTHENTICATIE

U dient in het volgende scherm uw Windows gebruikersgegevens in te stellen zodat de software rechten heeft om de geselecteerde bestanden te kunnen backupper.

## Windows User Authentication



Domain Name (e.g Ahsay.com) / Host Name  
domain.com

User name  
User.Name

Password  
●●●●●●

Na het opslaan van de gebruikersgegevens krijgt u de optie om direct een backup te starten of hem op het schema te laten starten.

## OVERIGE INSTELLINGEN

De software kent een aantal overige opties die van belang zijn om goed te configureren. U selecteert de instellingen door de optie 'Backupsets' te kiezen:

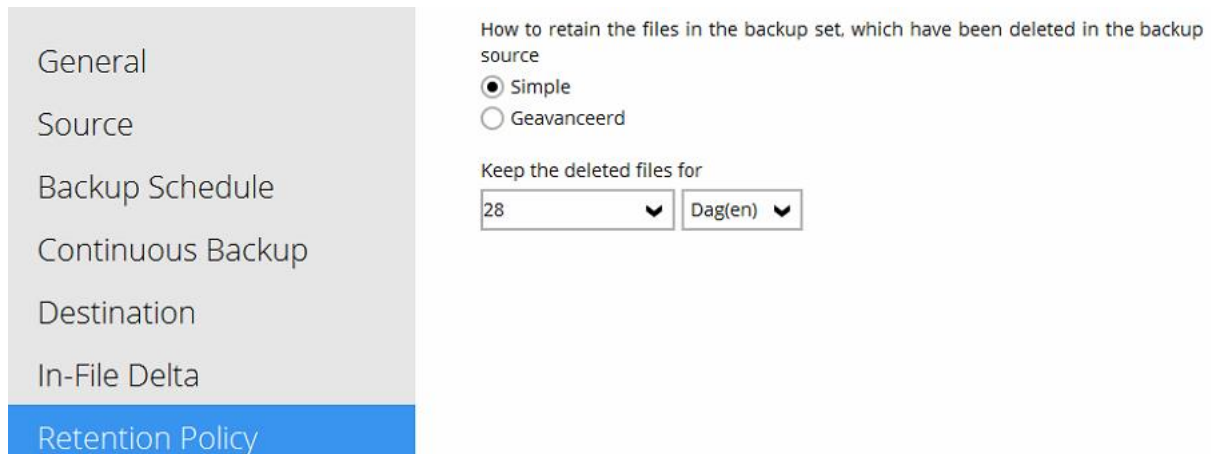


U klikt hierna op de backupset waarvan u de instellingen wilt aanpassen en klikt daarna op 'Show advanced settings' om alle settings beschikbaar te maken.

## RETENTIE INSTELLINGEN

Via de retentie instellingen zorgt u ervoor dat u voldoende historie in de backupset hebt staan om altijd naar een juist punt te kunnen restoren. Wij adviseren verschillende retentie instellingen voor verschillende typen backupsets.

Wanneer Delta Merging aan staat kunt u geen geavanceerde retentie instellen. Wij adviseren u dan ook een juiste periode in te stellen bij dit type backupsets, bijvoorbeeld 28 dagen.



The screenshot shows the 'Retention Policy' settings. On the left is a sidebar with menu items: General, Source, Backup Schedule, Continuous Backup, Destination, In-File Delta, and Retention Policy (which is highlighted in blue). The main content area is titled 'How to retain the files in the backup set, which have been deleted in the backup source'. It contains two radio buttons: 'Simple' (selected) and 'Geavanceerd'. Below this is a section 'Keep the deleted files for' with a dropdown menu showing '28' and another dropdown menu showing 'Dag(en)'.

Wanneer u een backupset maakt waar Delta Merging niet aan staat kunt u een geavanceerd retentie schema instellen. Dit zorgt ervoor dat u met minimale retentiepunten een grote historie kunt opbouwen. Standaard 6 maanden historie met slechts 18 retentie punten kan bijvoorbeeld met de volgende instelling:

- Dagelijks: 7 dagen;
- Wekelijks: 4 weken;
- Maandelijks: 6 maanden.

Source

Backup Schedule

Continuous Backup

Destination

In-File Delta

Retention Policy

☐ Simple  
☒ Geavanceerd

Existing advanced retention policies

Daily

Dagelijks

Weekly-1

Wekelijkse

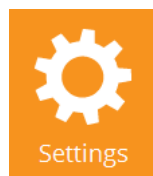
Monthly

Maandelijks

Toevoegen

## WINDOWS EVENT LOG

Via het menu Setting > Windows Event Log kunt u instellen wat u wilt laten wegschrijven in uw Event Log.



U heeft nu de mogelijkheid om aan te geven wat er in Event Log weggeschreven moet worden.

### Windows Event Log

Write AhsayOBM's logs to Windows Event Log. It will be placed under the "AhsayOBM" application log. Activities of backup, restore, and triggered utilities will be logged

On ☒

Event level

☒ error
 ☒ warning
 ☐ Info

Event sources

<input type="checkbox"/> Profile	<input type="checkbox"/> Service (CDP & Scheduler)
<input type="checkbox"/> Login / Logout	<input checked="" type="checkbox"/> Software Update
<input checked="" type="checkbox"/> Backup	<input checked="" type="checkbox"/> Report
<input checked="" type="checkbox"/> Restore	<input type="checkbox"/> Utilities

## BACKUP RAPPORTAGES

De backup rapportages worden verstuurd vanuit onze portal en zijn daar ook terug te zien. De portal is bereikbaar op <https://portal.backupnoc.nl> en u kunt daar inloggen met uw partneraccount.

U kunt extra ontvangers voor de rapportage toevoegen door het account te selecteren en naar de menu optie 'Manage backup account' te browsen:

De rapportages zien er als volgt uit:





## Daily Backup Summary for: 10009999

### Backupset: default-backup-set-name-1

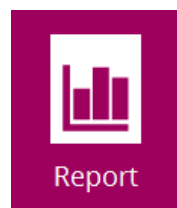
**SUCCESS:** Last backup: Yesterday at 18:00:13 [more detail](#)

New files: 0 (0 B)  
 Updated files: 0 (0 B)  
 Moved files: 0 (0 B)  
 Deleted files: 0 (0 B)  
 Updated permissions: 0 (0 B)

### Your Backup Storage

Quota:  3.7 GB 50.0 GB  
 Day: 5,510% Week: 5,510% Month: 0%

U kunt ook de rapportages in de applicatie inzien. Hiervoor klikt u op de menu optie 'Report':



U heeft hier drie opties:

- Backup / restore: controleer de status van backup- en restore-jobs over een geselecteerde periode;
- Usage: controleer de upload over een bepaalde periode.

## BACKUP / RESTORE REPORT

Selecteer de periode over welke u de backup of restore reports wilt inzien:

### Backup Report

From

17

May

2016









To

24




May

2016













Go

Backup set	Destination	Completion	Status
 default-backup-set-name-1	 CBS	Today 11:37	Completed
 default-backup-set-name-1	 CBS	Today 11:01	Completed
 default-backup-set-name-1	 CBS	Today 10:30	Completed
 default-backup-set-name-1	 CBS	Today 10:00	Completed

Als u op een backupset klikt krijgt u een scherm te zien met de status van de betreffende backupset:

Backup set	Destination	Completion	Status
Backup set	 default-backup-set-name-1		
Destination	 CBS		
Job	2016-05-24, 11:37:27		
Time	Today, 11:37:27 - 11:37:35 (CET)		
Status	✓ Completed successfully		
New files *	1 [128/162 (20%)]		
Updated files *	0		
Attributes Changed Files *	0		
Moved files *	0		
Deleted files *	0		
* Unit = No of files [Total zipped size / Total unzipped size (compression ratio)]			
<a href="#">View log</a>			

U kunt via de optie 'View log' de gedetailleerde status van de backupset inzien:

Backup set	default-backup-set-name-1	Destination	CBS
Log	2016-05-24 11:37	Show	All
Type	Log	Time	
	Start [ Windows 10 (OFF01WS08), AhsayOBM v7.7.0.0 ]	2016/05/24 11:37:32	
	Start Backup ... [In-File Delta: Incremental]	2016/05/24 11:37:32	⬆
	Using Temporary Directory C:\Users\bart.velt.CLOUDY\temp\1462809687...	2016/05/24 11:37:32	
	Downloading server file list...	2016/05/24 11:37:32	
	Downloading server file list... Completed	2016/05/24 11:37:33	
	Start creating Shadow Copy Set...	2016/05/24 11:37:33	
	Shadow Copy Set successfully created	2016/05/24 11:37:33	
	[New File]... 100% of "D:\SyncedFolder\Support\Handleidingen\Ahsay v7\~...	2016/05/24 11:37:33	
	Total New Files = 1	2016/05/24 11:37:34	
	Total New Directories = 0	2016/05/24 11:37:34	
	Total New Links = 0	2016/05/24 11:37:34	
	Total Updated Files = 0	2016/05/24 11:37:34	⬇
Logs per page		50	
		Page	1 / 1

## USAGE REPORT

De usage report ziet er als volgt uit. U kunt hier selecteren van welke destination, backups en periode u de upload wilt inzien.

### Usage

Select a destination

Select a backup set

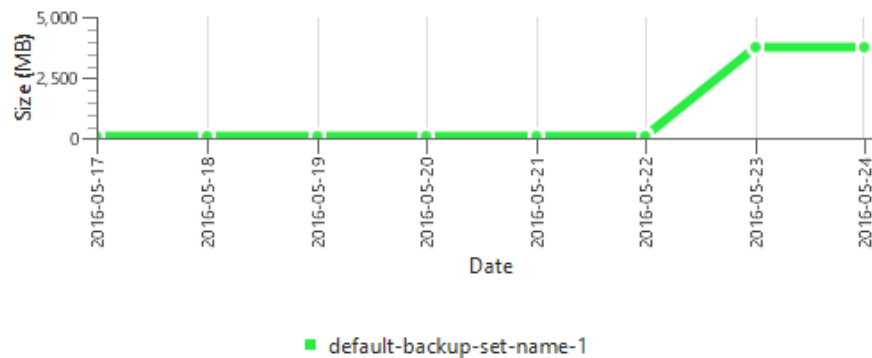
From




To




Go



## TEST RESTORES

Het is belangrijk dat u test restores uitvoert. De volgende punten zijn belangrijk wanneer u test restores gaat uitvoeren:

- Duidelijkheid over de configuratie en de instellingen die voor de backup gekozen zijn;
- U krijgt in beeld hoe lang een restore precise duurt en kunt dit ook aan uw klant overleggen;
- Er kan bekeken worden of de ingestelde selectie afdoende is voor de situatie van de klant.

Neem contact op met onze support afdeling als u hulp nodig heeft bij restoren.