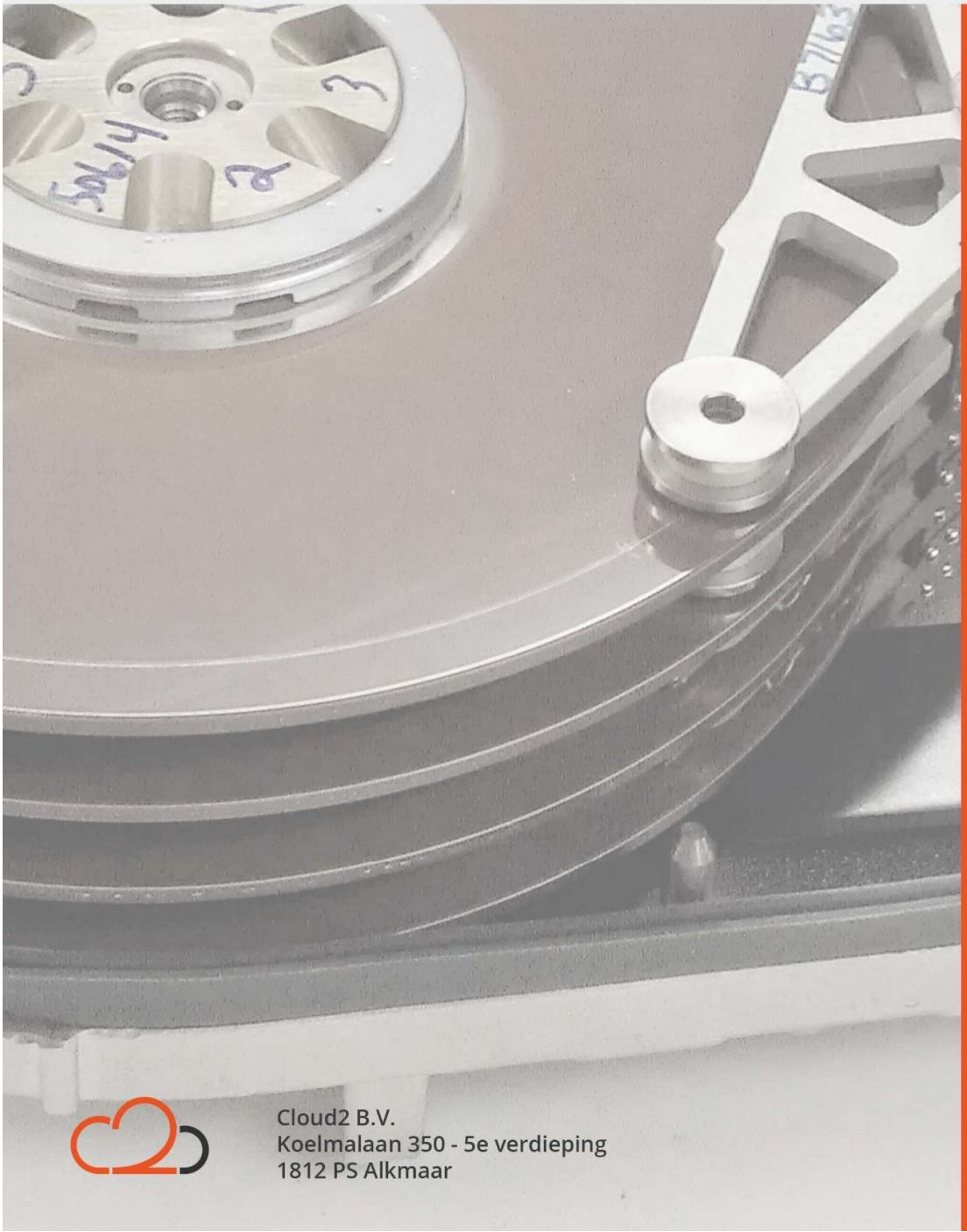
SOPHOS UTM WACHTWOORD RESET



Cloud2 B.V.
Koelmalaan 350 - 5e verdieping
1812 PS Alkmaar

SOPHOS UTM WACHTWOORD RESET

Als u geen toegang meer heeft tot uw Sophos UTM server, kunt u onderstaande stappen uitvoeren om de wachtwoorden van de root en loginuser accounts weer te resetten.

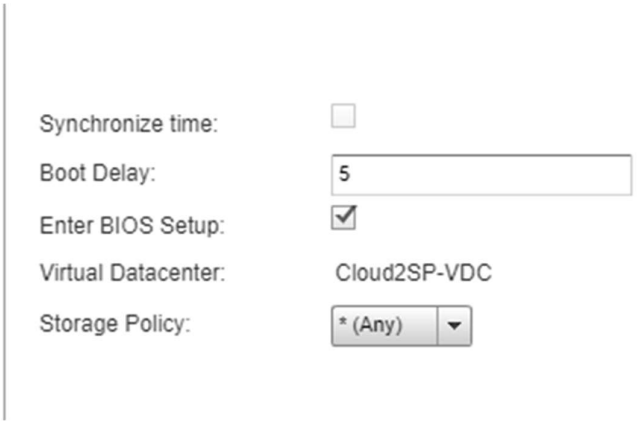
TE VOLGEN STAPPEN

1. Maak verbinding met uw IaaS omgeving.
2. Schakel de UTM firewall uit
3. Kies voor Properties op de machine in de Iaas portal



4. Navigeer naar de General tab

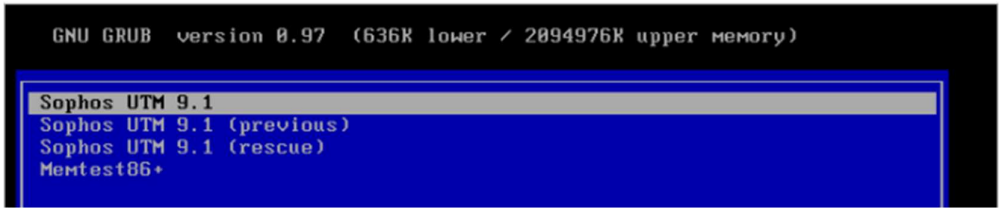
   - Kies voor 5 seconden bij Boot Delay
   - Vink "Enter BIOS setup" aan



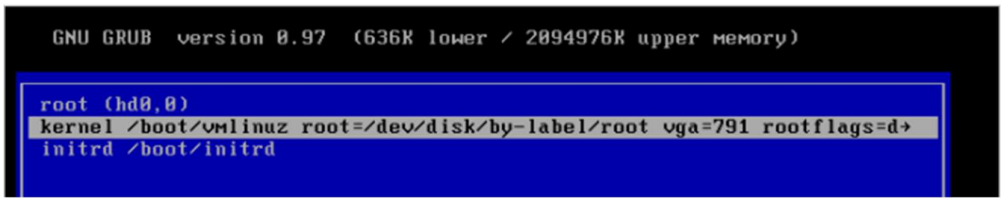
5. Druk op OK en start de VM nu op.
6. De VM wordt opgestart en opent meteen de BIOS Setup, sluit deze af zonder op te slaan en druk meteen op ESC als het onderstaande in beeld komt.



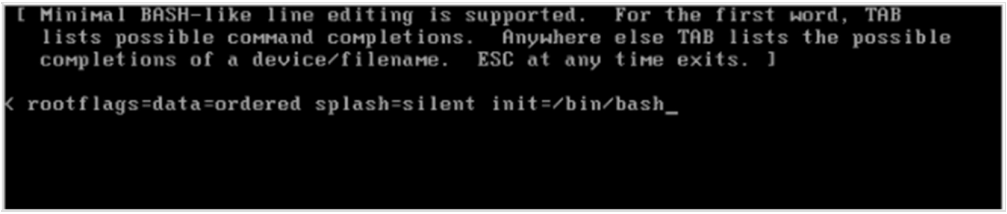
7. Selecteer in het volgende scherm de versie die op dit moment gebruikt wordt en druk op de **E** toets (edit) (let op: gebruik enkel de pijl toetsen anders zal de firewall opnieuw booten)



8. Kies hier voor de Kernel en druk weer op de **E** toets (edit).

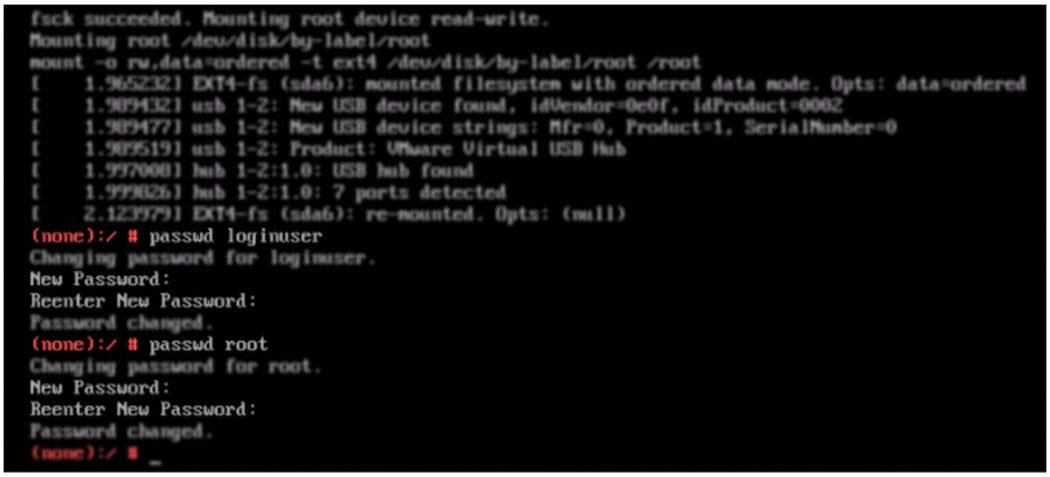


9. In het onderstaande scherm typ je het commando: **init=/bin/bash**

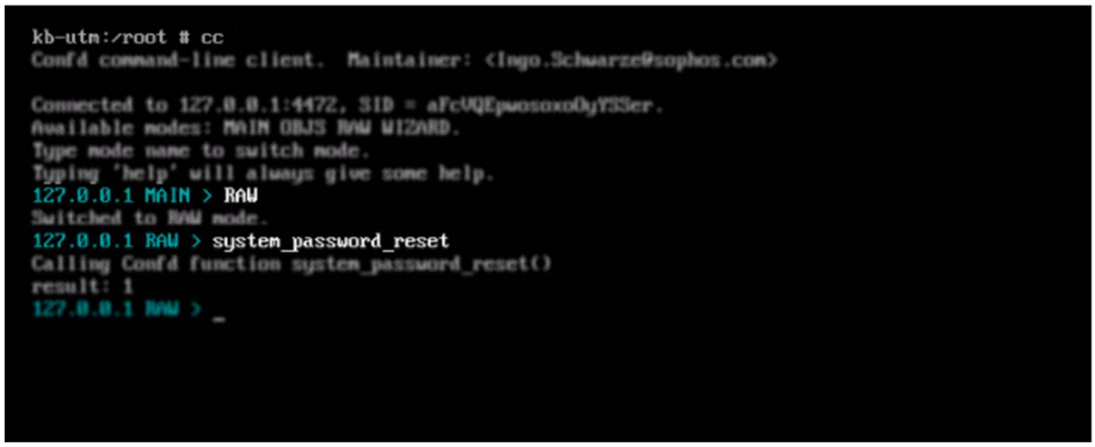


10. Druk op **Enter** en je komt terug in het vorige scherm.
11. Kies vervolgens voor de **B** toets (boot) en de UTM zal herstarten.

12. Na het herstarten komt u in de command line terecht en kunt u de wachtwoorden resetten, voer hier de onderstaande commando's voor uit.
13. Voer in: **passwd loginuser**
14. Voer nu tweemaal uw nieuwe wachtwoord in voor het *loginuser* account
15. Voer in: **passwd root**
16. Voer nu uw tweemaal uw nieuwe wachtwoord in voor het *root* account

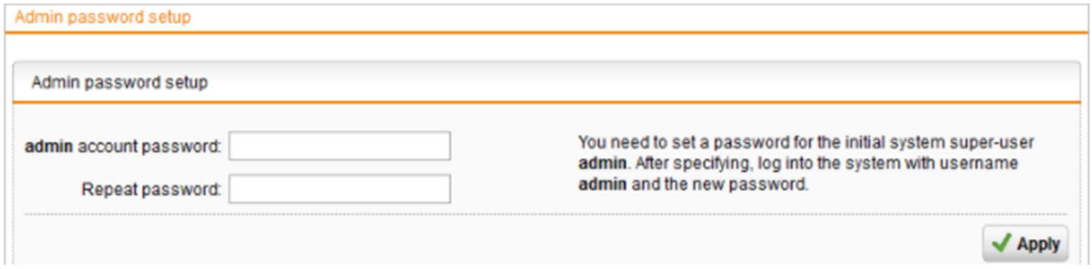


17. Kies voor **Ctrl+Alt+Del** op uw toetsenbord, de UTM zal herstarten.
18. Log vervolgens in met het **root** account en het zojuist geconfigureerde wachtwoord en herstel het WebAdmin's **admin** account als volgt:



19. Voor als eerste commando in: **cc**
20. Daarna voer je in: **RAW** (let op, hoofdlettergevoelig)
21. Vervolgens voor je in: **system_password_reset**

22. Het wachtwoord voor de WebAdmin is nu gereset. Maak connectie met de Sophos UTM via de browser.
23. Geef een nieuw wachtwoord op en kies voor Apply.



24. De console wachtwoorden en die van de WebAdmin zijn nu succesvol hersteld.