



CLOUD2 – STORAGECRAFT USER GUIDE



Cloud2 B.V.
Koelmalaan 350 - 5e verdieping
1812 PS Alkmaar

Contents

STORAGECRAFT SHADOWPROTECT	2
STORAGECRAFT IMAGEMANAGER	10

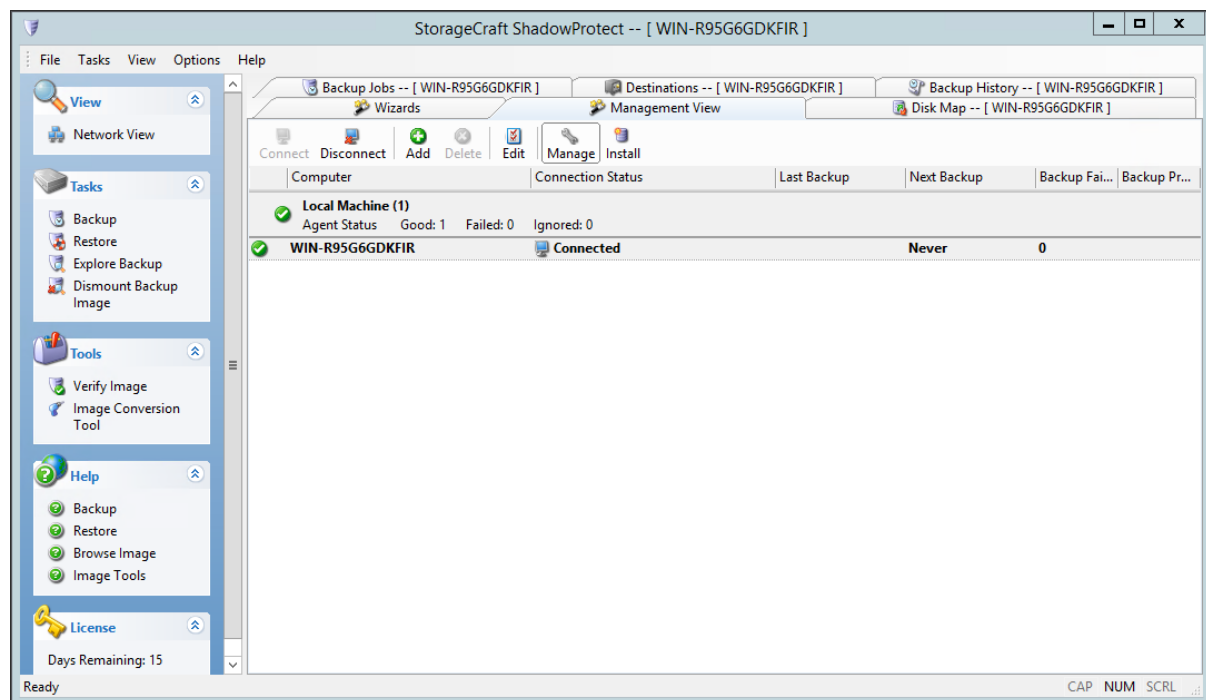
StorageCraft is een uitgebreid product, en om het goed te laten werken zijn er tijdens de installatie en configuratie van de applicatie een aantal belangrijke aandachtspunten. In een standaard omgeving is onderstaande handleiding bedoeld om de backups zo goed mogelijk in te stellen.

STORAGECRAFT SHADOWPROTECT

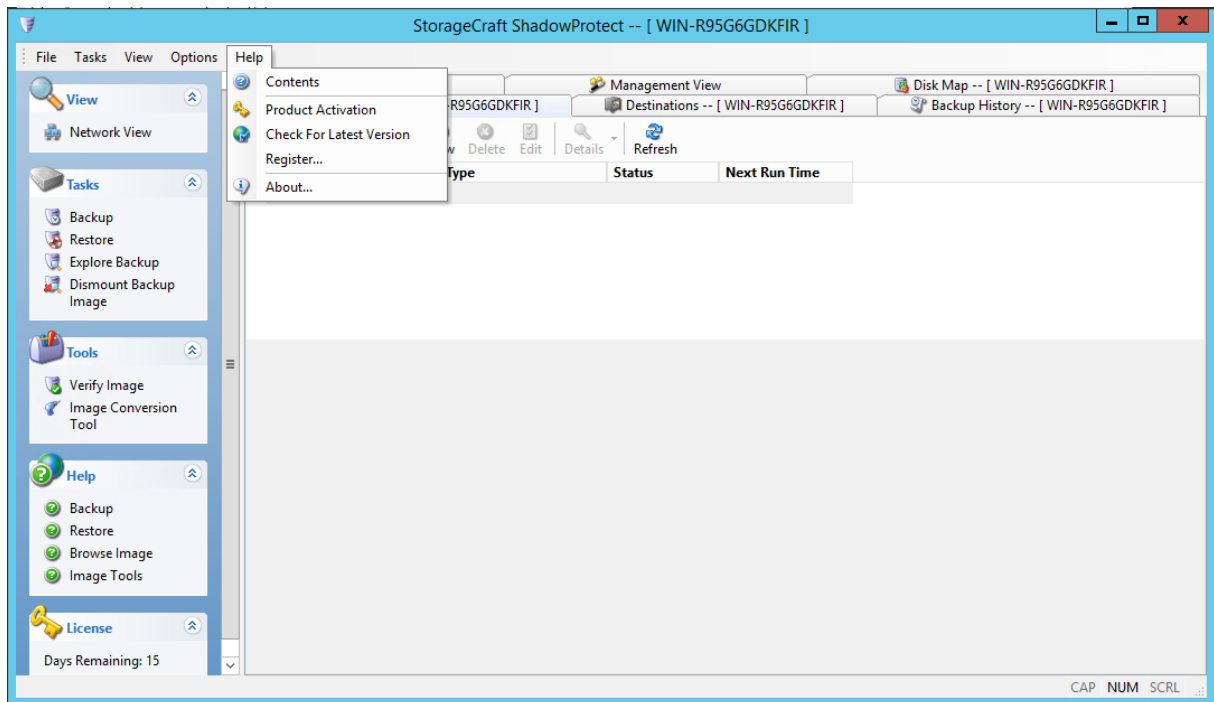
Om de software te downloaden logt u in met uw partner inloggegevens op Cloud2.nl, en kiest u daarna "Mijn Bestellingen". U ziet daar bij u w StorageCraft bestellingen de downloads klaarstaan:



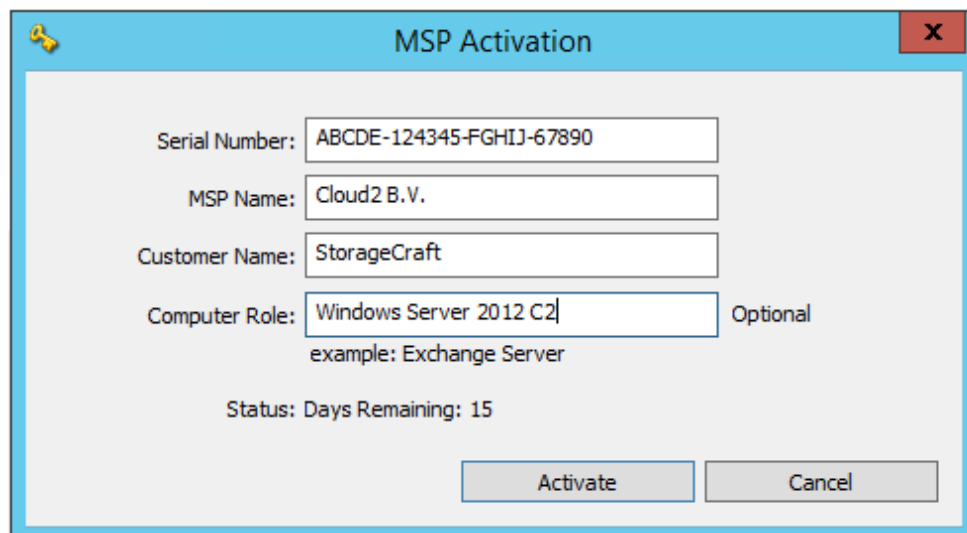
2. Start ShadowProtect:



3. Ga via het menu naar "Help -> Product Activation".



4. Vul hier de licentiegegevens in die u van Cloud2 heeft gekregen bij de "Account aangemaakt" e-mail. Vul bij "MSP Name" Cloud2 B.V. in, of wanneer u zelf MSP bent, uw eigen organisatienaam. Vul vervolgens bij "Customer Name" de referentie van de klant in. Activeer de software nu met uw licentie.



MSP Activation

Serial Number:

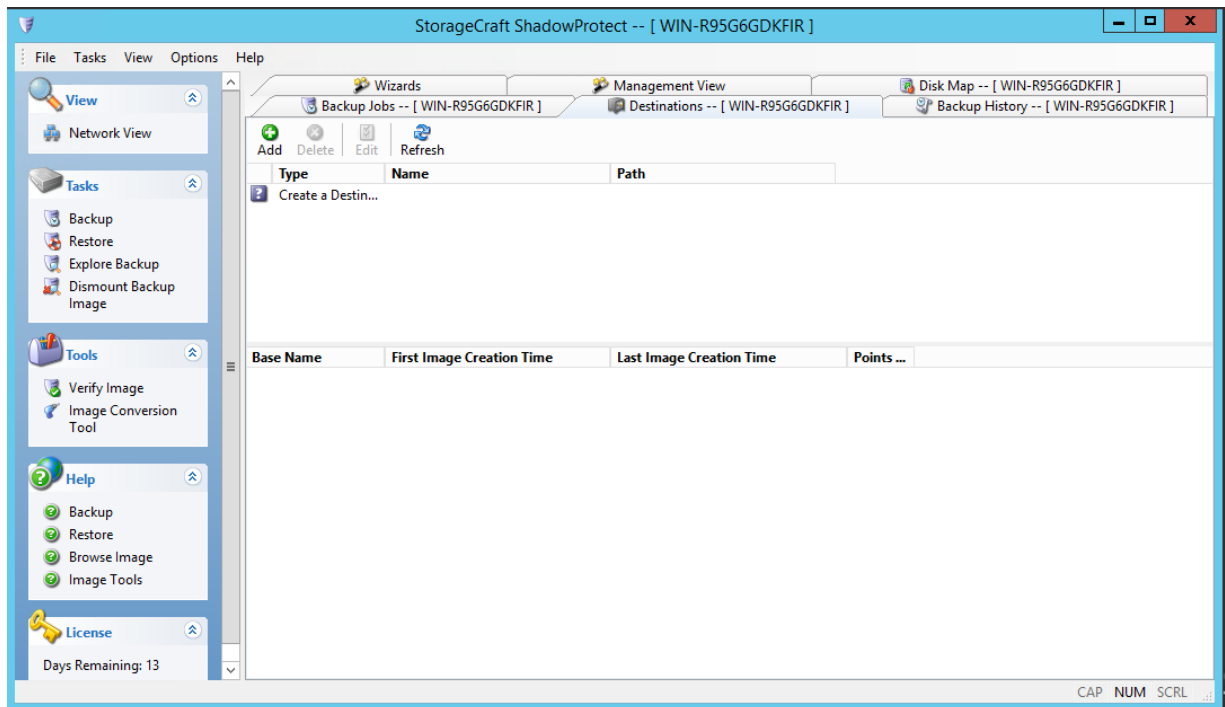
MSP Name:

Customer Name:

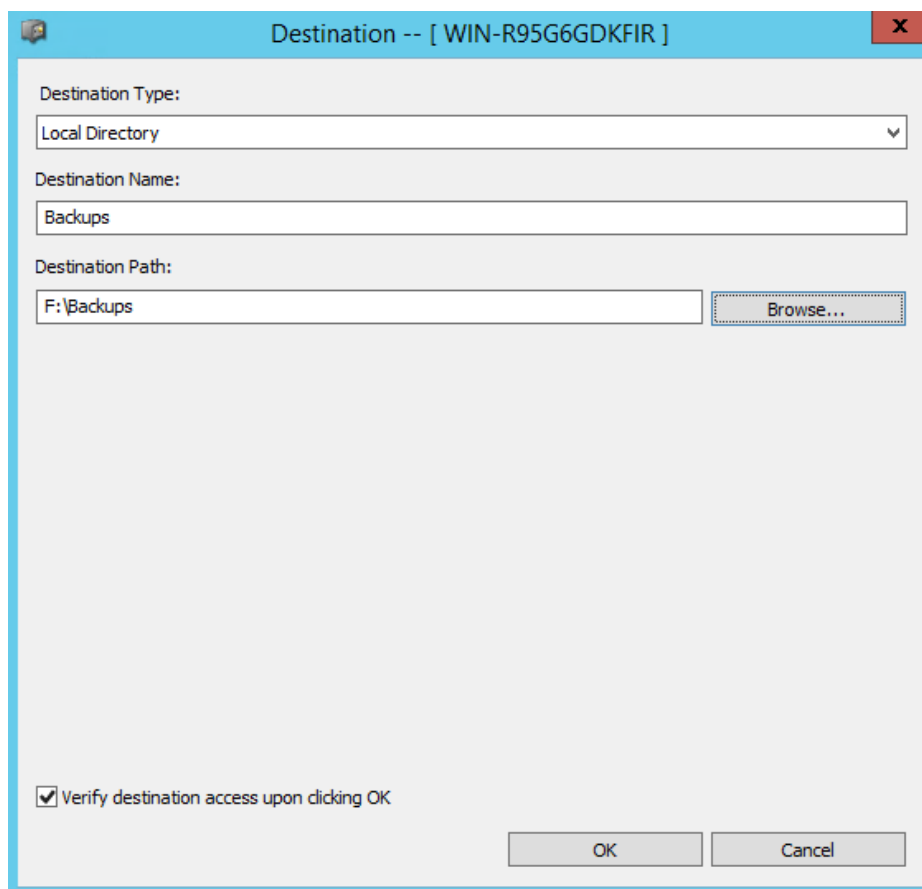
Computer Role: Optional
example: Exchange Server

Status: Days Remaining: 15

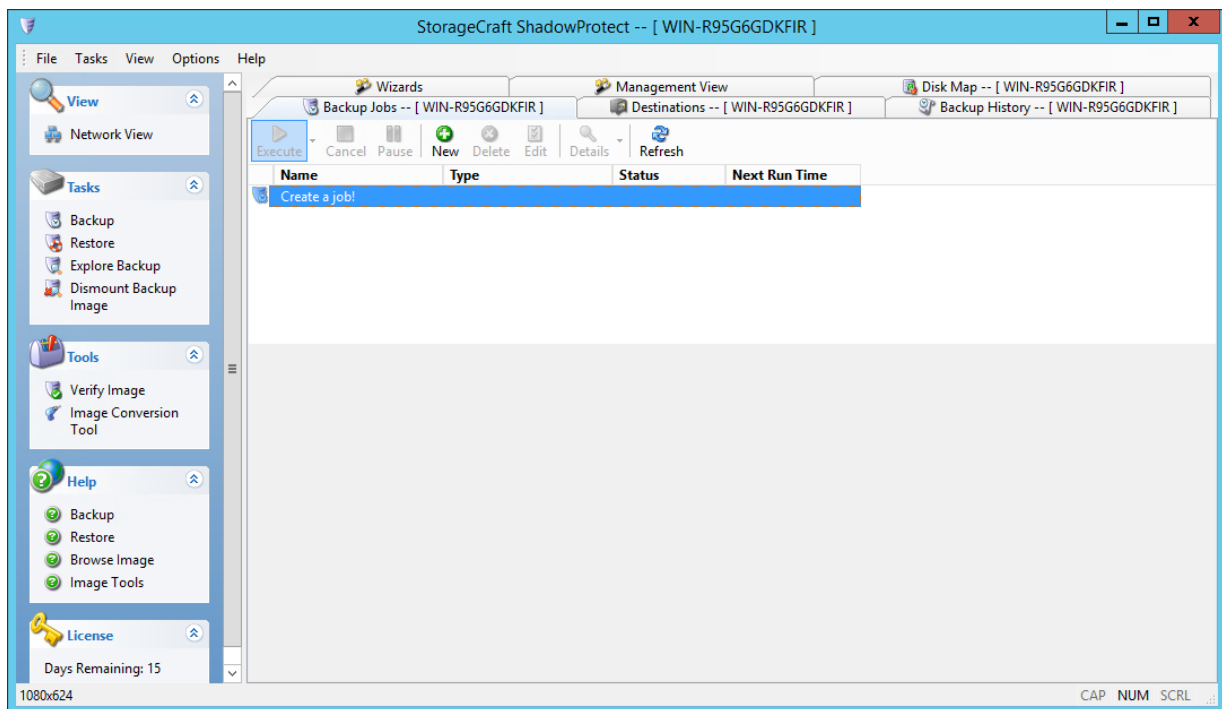
5. Kies nu in het hoofdscherm de optie "Destinations".



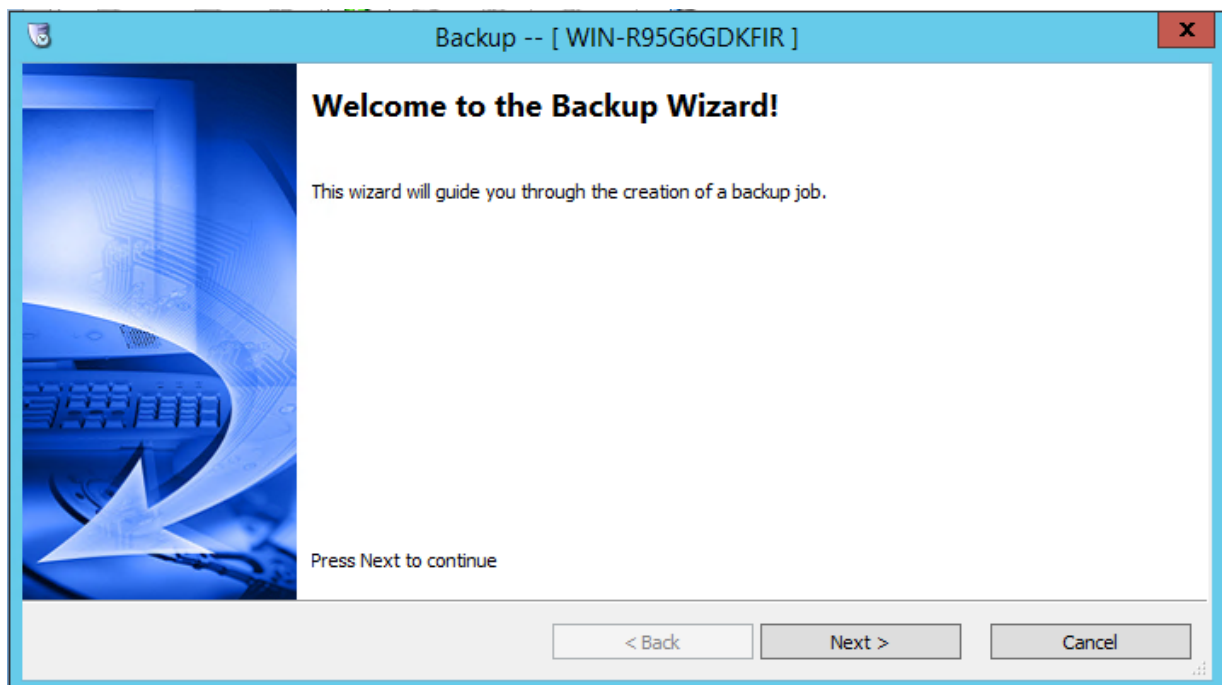
6. Klik op "Add" en kies een locatie om de lokale backup op te slaan.



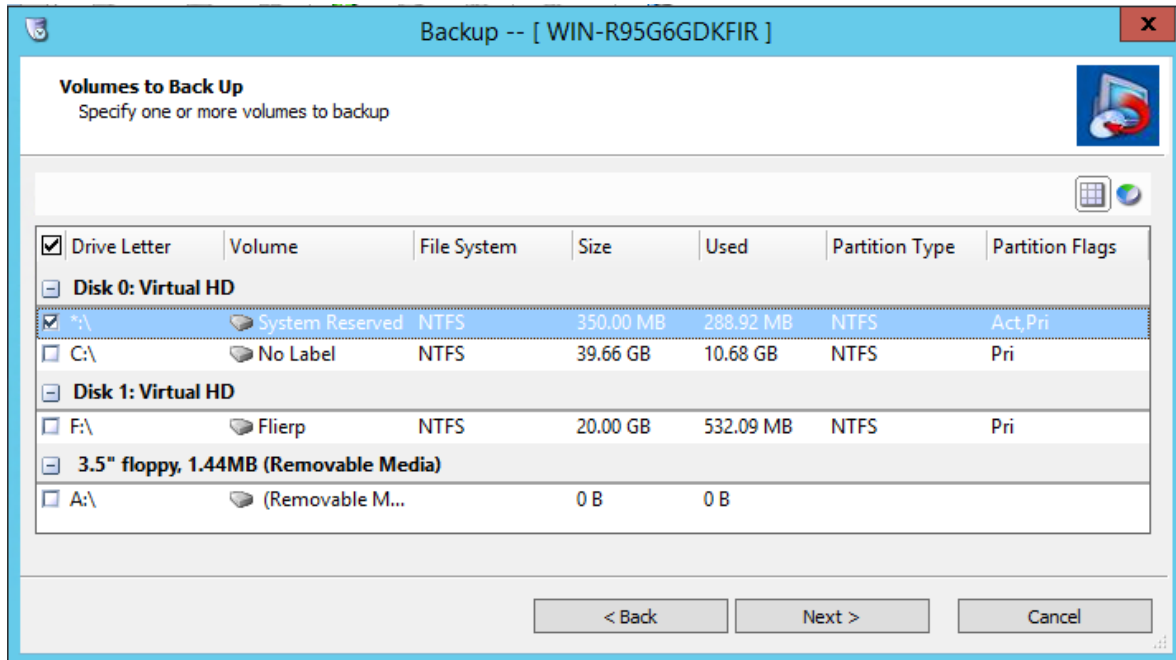
7. De bestemming zal nu in het overzicht staan. Verifieer dit en klik daarna op "Backup Jobs".



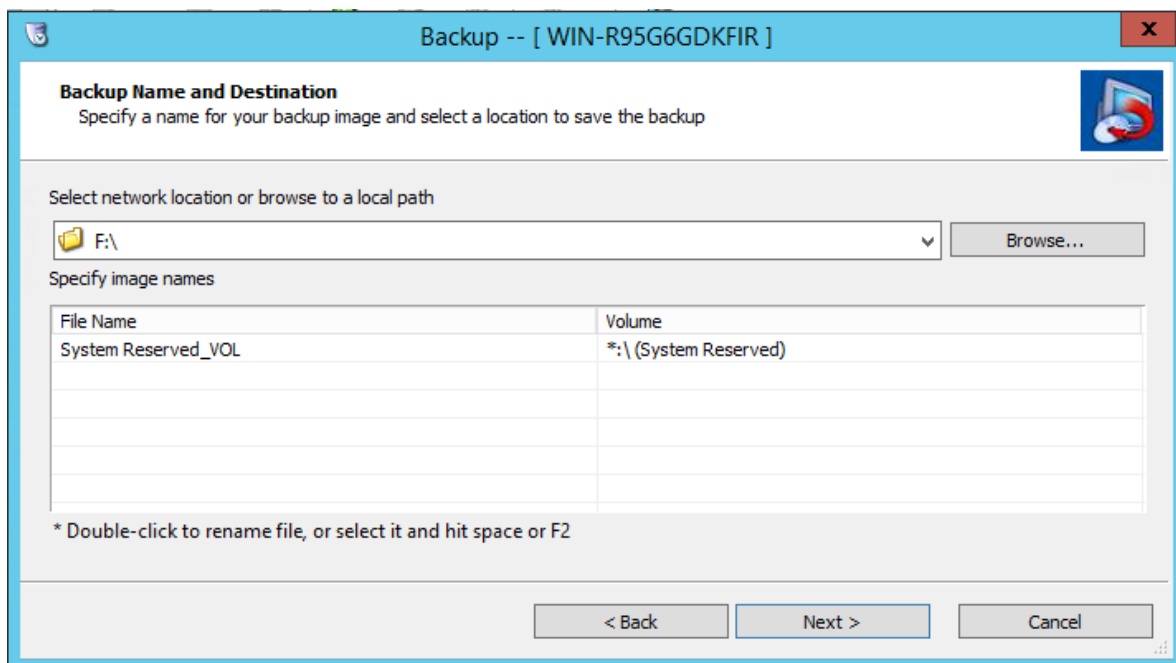
8. Klik nu op "New" en start de wizard.



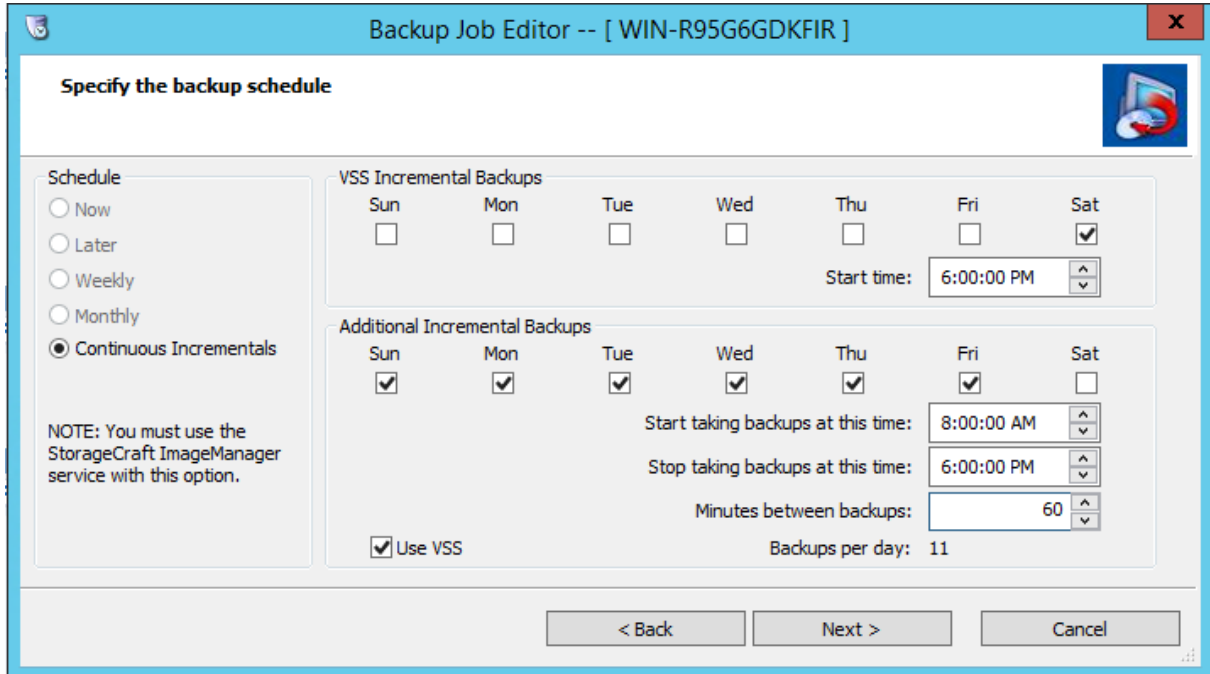
9. Selecteer de te backuppen volumes en vink deze aan (**LET OP:** "System Reserved" hoeven niet meegenomen te worden. Ons advies is: selecteer alleen volumes welke gebruikt worden).



10. Selecteer de bestemming.



11. Kies bij "Backup Schedule" voor "Continuous Incrementals" en kies de onderstaande periodes.



Backup Job Editor -- [WIN-R95G6GDKFIR]

Specify the backup schedule

Schedule

- ☐ Now
- ☐ Later
- ☐ Weekly
- ☐ Monthly
- ☒ Continuous Incrementals

NOTE: You must use the StorageCraft ImageManager service with this option.

VSS Incremental Backups

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Start time: 6:00:00 PM

Additional Incremental Backups

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐

Start taking backups at this time: 8:00:00 AM

Stop taking backups at this time: 6:00:00 PM

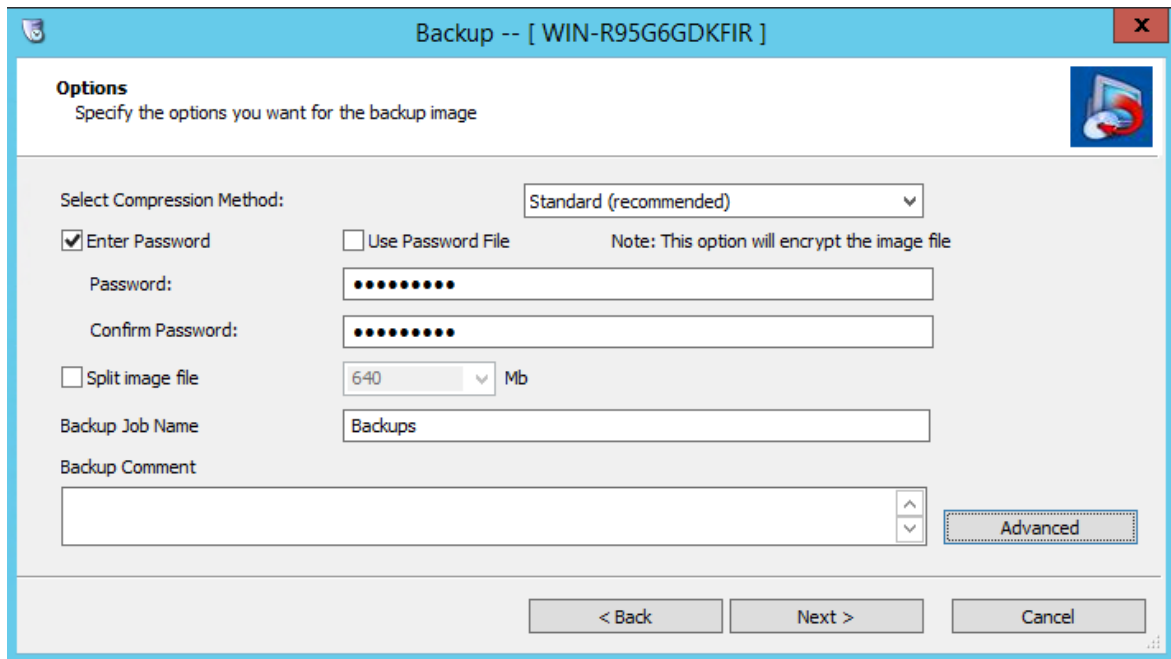
Minutes between backups: 60

Backups per day: 11

☒ Use VSS

< Back Next > Cancel

12. Stel de encryptiesleutel in. **NB: Wij slaan deze sleutel niet op. U dient hem goed te bewaren. Zonder de encryptiesleutel is het NIET mogelijk de data te restoren.**



Backup -- [WIN-R95G6GDKFIR]

Options

Specify the options you want for the backup image

Select Compression Method: Standard (recommended)

☒ Enter Password ☐ Use Password File Note: This option will encrypt the image file

Password:

Confirm Password:

☐ Split image file 640 Mb

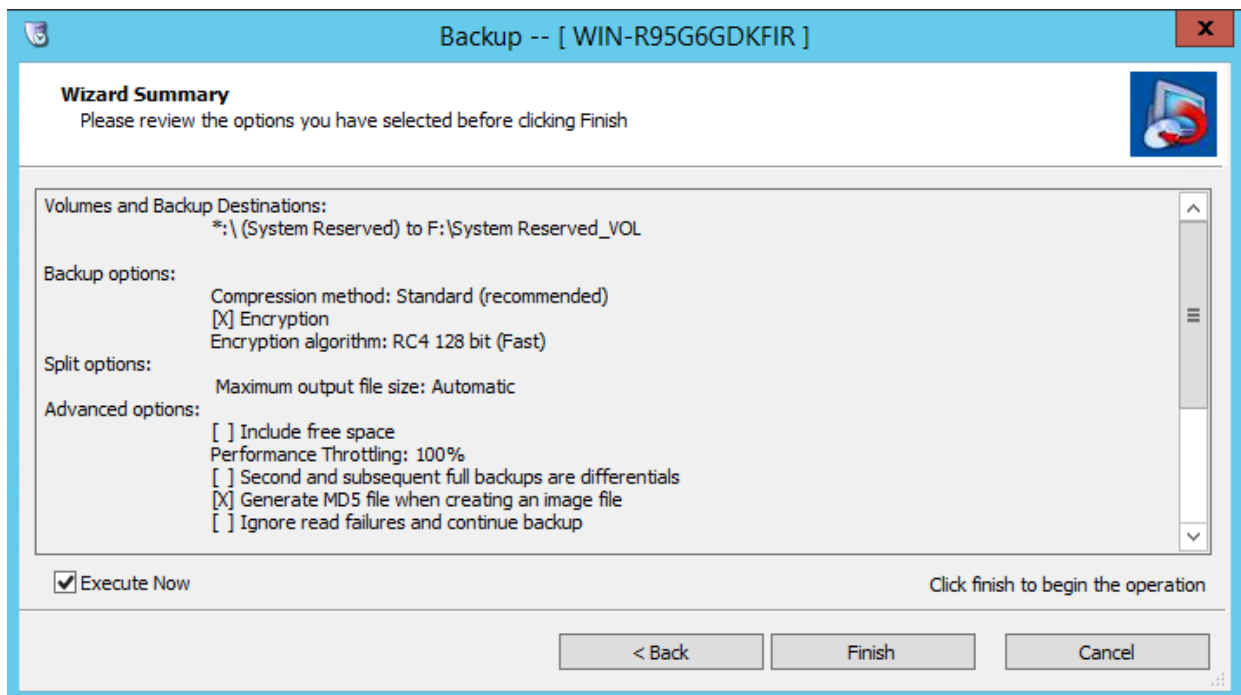
Backup Job Name: Backups

Backup Comment:

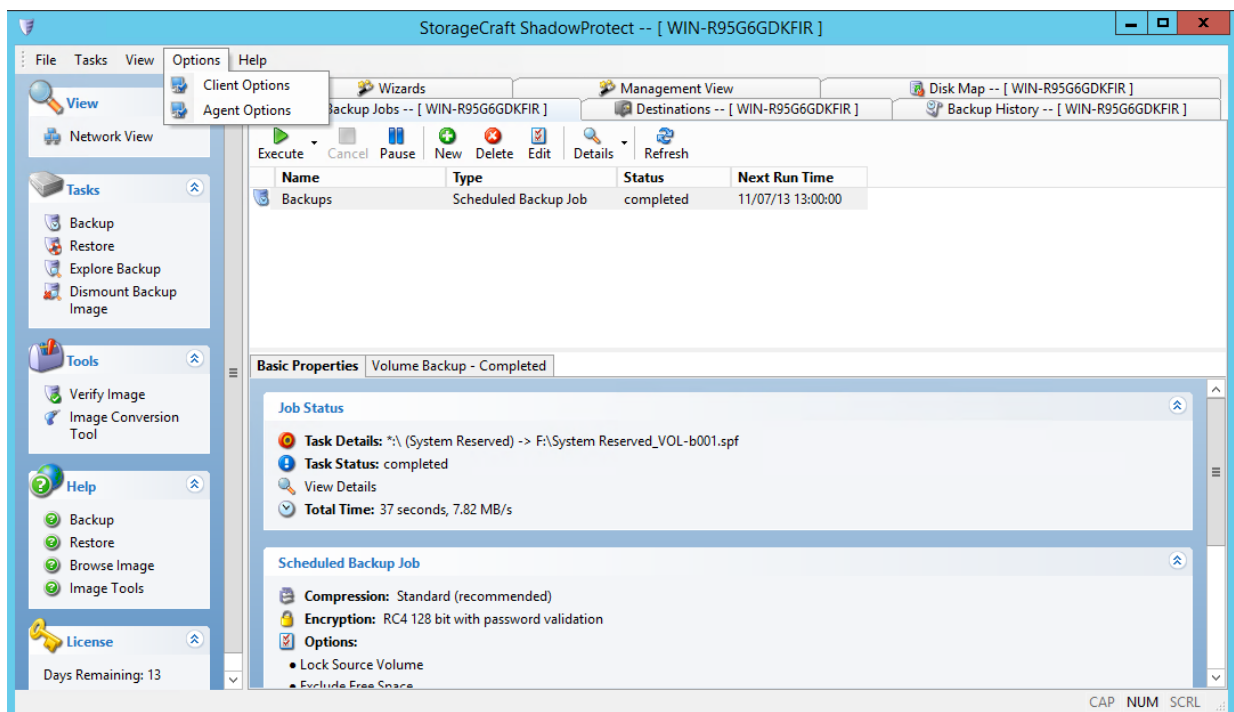
Advanced

< Back Next > Cancel

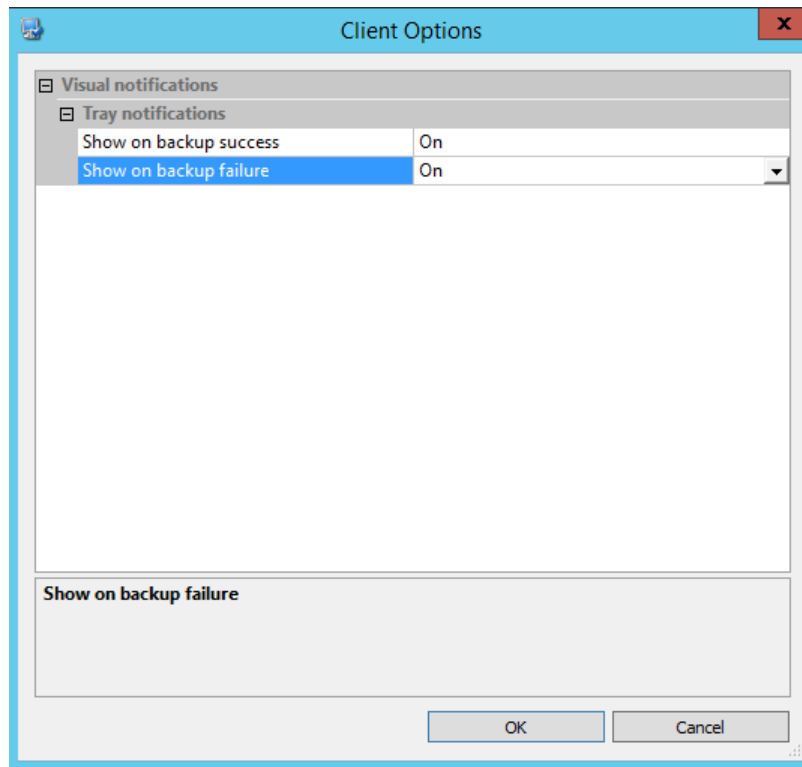
13. Controleer de instellingen, vink desgewenst "Execute Now" aan en sla de Backup Job op.



14. Verifieer dat de Backup Job in het overzicht staat en kies via het menu voor "Options -> Client Options".

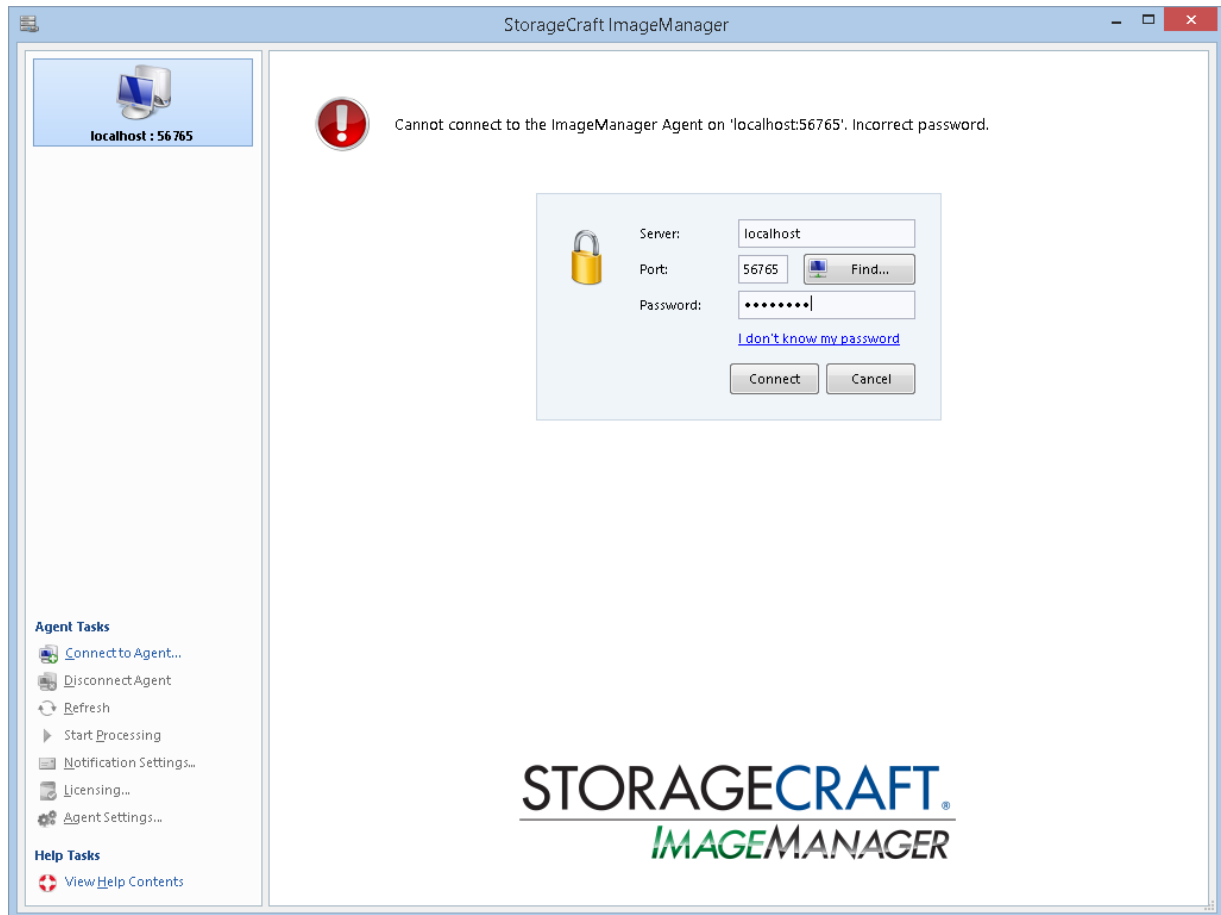


15. Schakel daar de notificaties van de backups in.

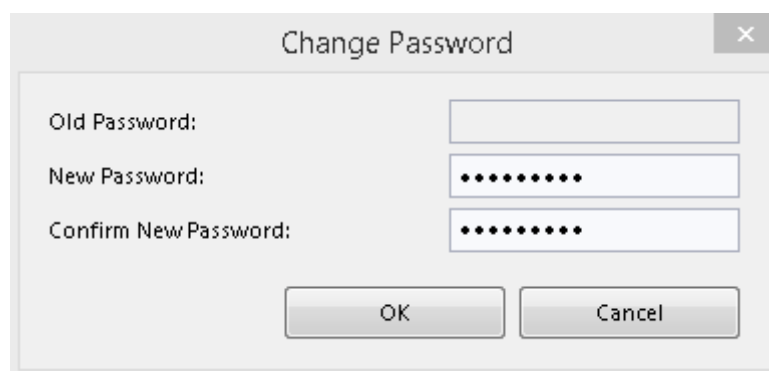


STORAGECRAFT IMAGEMANAGER

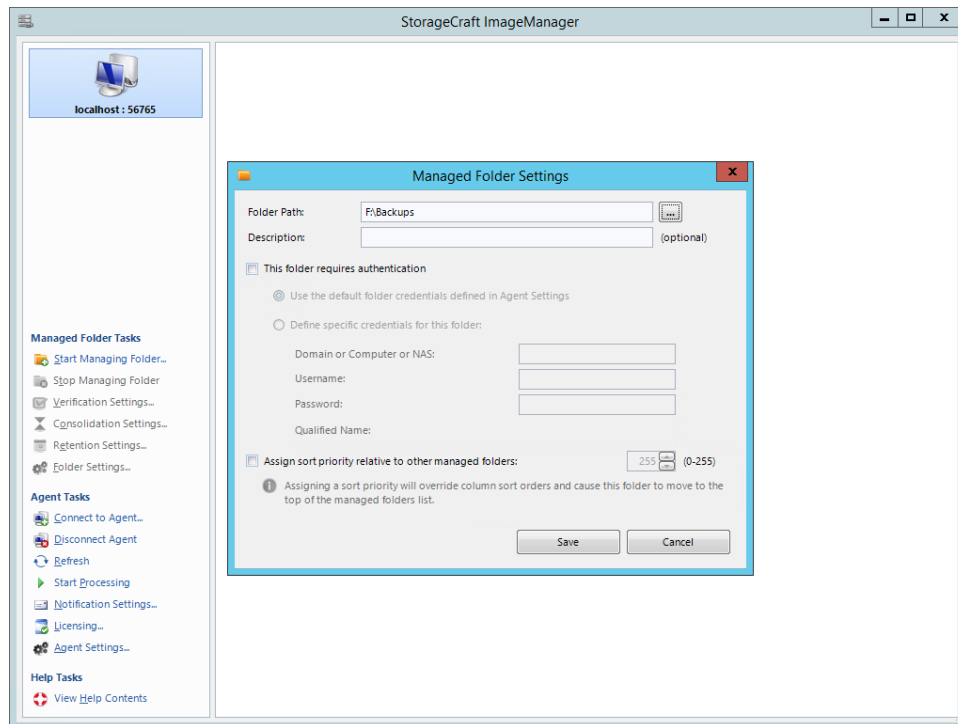
1. Start de ImageManager software. Deze geeft gelijk een foutmelding over het wachtwoord. Log nogmaals in met het standaardwachtwoord "Password".



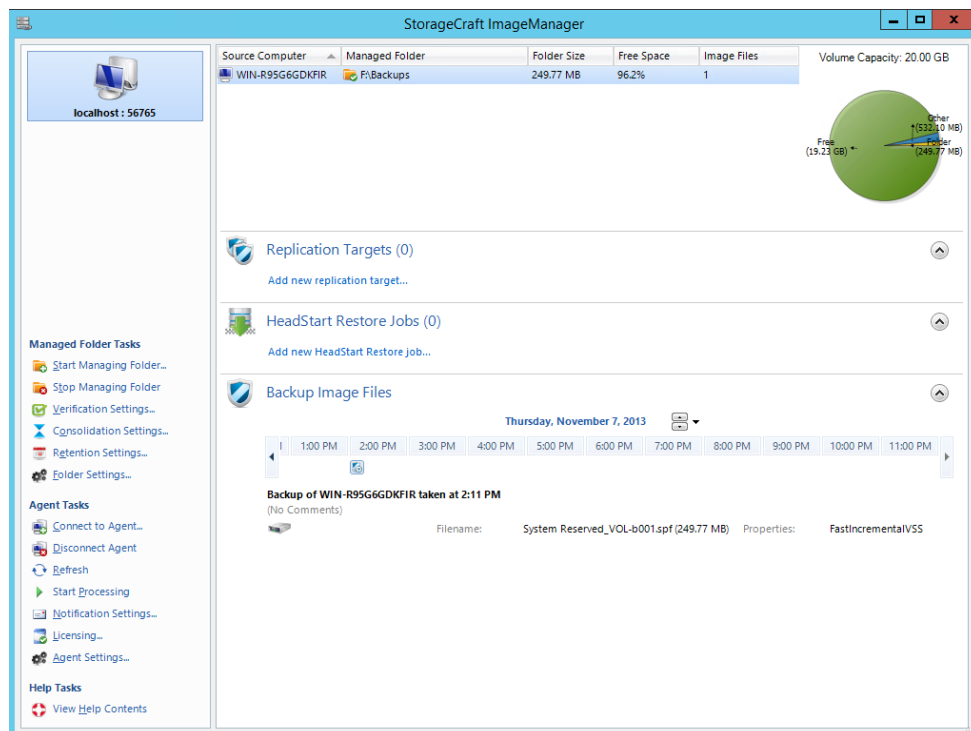
2. Vul vervolgens in de popup een nieuw, eigen wachtwoord in.



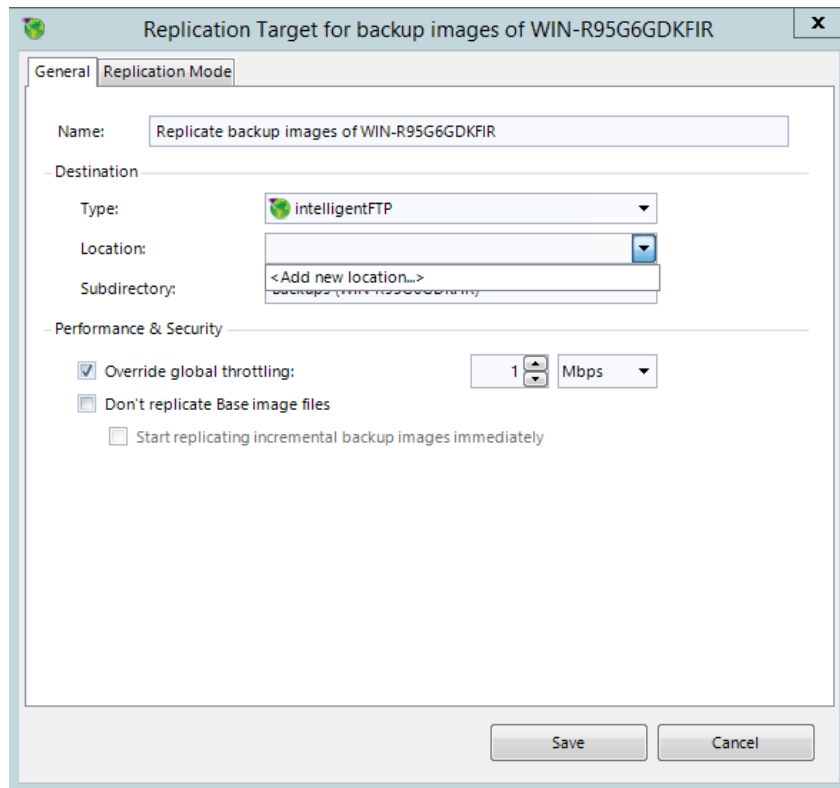
3. Kies in ImageManager vervolgens voor "Start Managing Folder" en selecteer de map waar de lokale backup wordt opgeslagen. Doe dit voor elke aparte folder, welke gekoppeld is aan een Backup Job.



4. De folder(s) staat (staan) nu in het overzicht. Kies nu in het overzicht voor "Add new replication target".

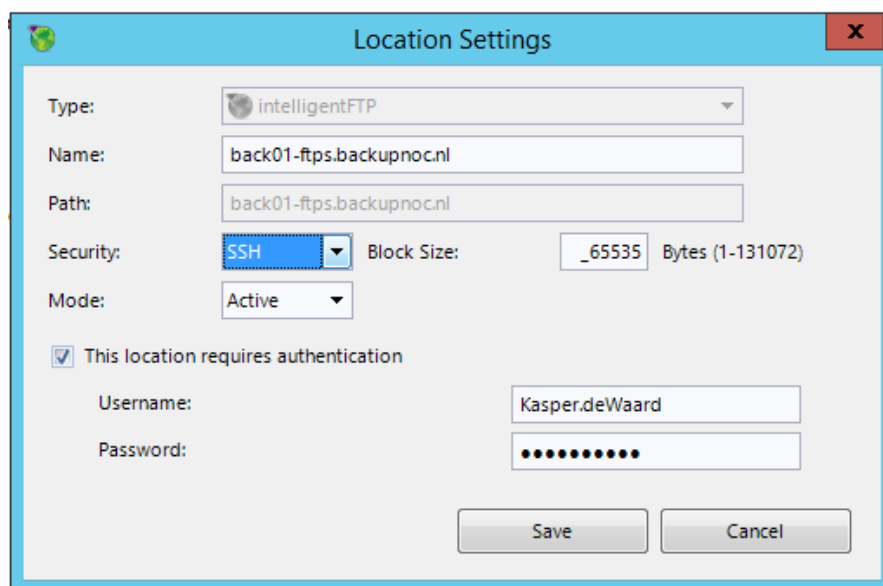


5. Selecteer in het replicatie scherm "Destination Type -> intelligentFTP" en kies vervolgens "Location -> <Add new location...>".



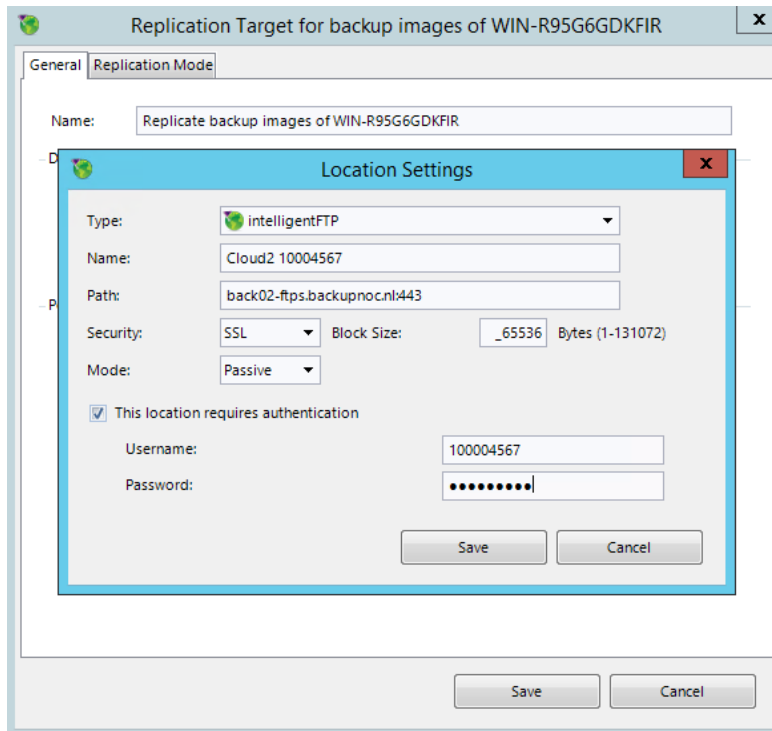
6a: Vul hier vervolgens de logginggegevens in voor de offsite locatie. Deze heeft u per e-mail van ons gekregen in de "Account Aangemaakt" e-mail.

De volgende afbeelding laat de instellingen zien voor server 1: "back01-ftp.backupnoc.nl":



6b. Vul hier vervolgens de logginggegevens in voor de offsite locatie. Deze heeft u per e-mail van ons gekregen in de "Account Aangemaakt" e-mail.

Deze afbeelding laat de juiste instellingen zien voor server 2: "back02-ftp.backupnoc.nl:443".

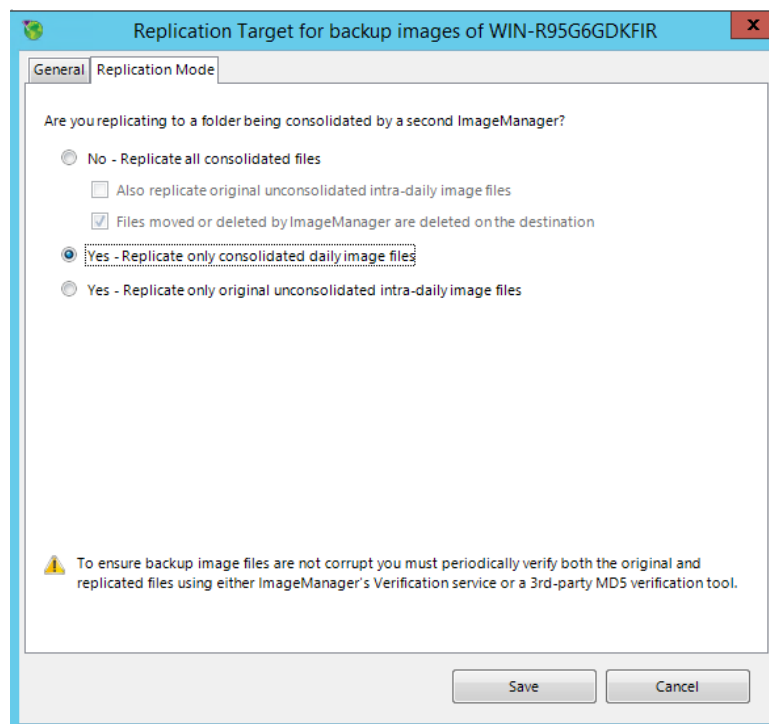


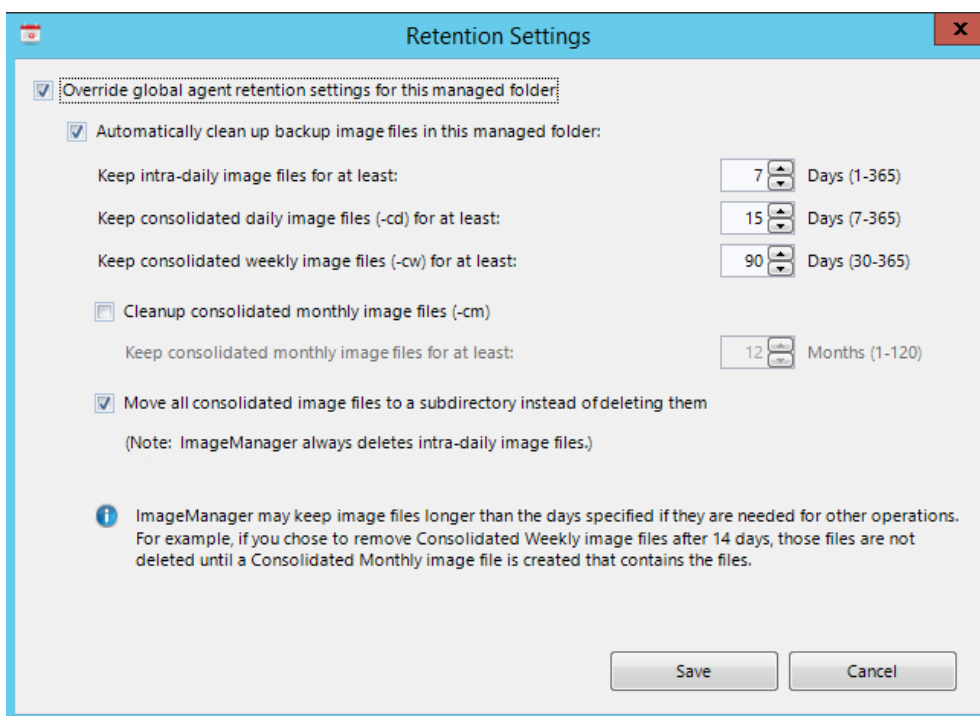
7. Ga vervolgens in het replicatie scherm naar de tab "Replication Mode" en vink hier de optie "Yes – Replicate only consolidated daily image files" aan. Sla de instellingen nu op.

8. De "Replication Target" staat nu in het overzicht.



9. Stel indien gewenst een andere lokale retentie in.





Retention Settings

☒ Override global agent retention settings for this managed folder:

☒ Automatically clean up backup image files in this managed folder:

Keep intra-daily image files for at least: 7 Days (1-365)

Keep consolidated daily image files (-cd) for at least: 15 Days (7-365)

Keep consolidated weekly image files (-cw) for at least: 90 Days (30-365)

☐ Cleanup consolidated monthly image files (-cm)

Keep consolidated monthly image files for at least: 12 Months (1-120)

☒ Move all consolidated image files to a subdirectory instead of deleting them

(Note: ImageManager always deletes intra-daily image files.)

 ImageManager may keep image files longer than the days specified if they are needed for other operations. For example, if you chose to remove Consolidated Weekly image files after 14 days, those files are not deleted until a Consolidated Monthly image file is created that contains the files.

Save Cancel

NB:

Op

http://content.cloud2.nl/media/Retentiebestand_StorageCraft_algemeen.docx vindt u een formulier waarin u de retentie instellingen kunt aangeven van uw backupsets. Wij verzoeken u deze zo spoedig mogelijk in te vullen en retour te sturen zodat wij de instellingen op onze servers kunnen doorvoeren.

Wij hebben dit document nodig om de images te consolideren en valideren op dezelfde wijze als in uw ImageManager gebeurt. Op deze manier borgen wij de betrouwbaarheid van uw images.

Wanneer er meerdere backups worden gemaakt op één systeem, let dan op de volgende punten:

- Zorg ervoor dat het lokale storage medium niet wordt overbelast, zet dus niet alle backups gelijktijdig aan;
- Zorg ervoor dat ImageManager geen verificatie start op het moment dat er nog backups draaien.